

## Mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement

Ce module de formation vise plus particulièrement à outiller les participants dans la mise en œuvre de la relation d'aide auprès d'un public présentant des besoins spécifiques ou des particularités de fonctionnement et qui est en situation de handicap dans son parcours d'orientation, de formation et/ou d'insertion socio-professionnelle. Cette action de formation propose aux participants de renforcer leurs compétences dans la mise en œuvre d'entretiens par la mise en pratique et l'analyse d'expériences.

### Intervenante

Marine Danet  
Aletheia

### Publics visés

Référents des Organismes de formation et des CFA, conseillers Pôle Emploi, Cap Emploi, Missions Locales, CIO, structures de l'insertion (SIAE,...)

### Dates et lieux

19,20 sept. et 7  
novembre à Rouen  
26, 27 sept. et 8  
novembre à Caen

### Objectifs

- Comprendre précisément la relation d'aide et les besoins respectifs de l'aidant et de l'aidé
- Comprendre l'influence des attitudes du conseiller dans l'établissement d'une relation de confiance pour aborder sereinement les conséquences de difficultés de santé ou de particularité de fonctionnement
- Comprendre la notion de situation de handicap et l'influence des mots et du statut sur la relation entre la personne et le professionnel qui l'accompagne
- Identifier les activités quotidiennes de formation ou d'exercice professionnel qui peuvent générer des situations de handicap pour disposer d'un cadre d'entretien exploratoire à mettre en œuvre avec la personne
- Expérimenter entre pairs et sur son terrain d'activité les principes de la relation d'aide et d'accompagnement
- Progresser dans sa pratique en développant une pratique d'auto-supervision dans la mise en place de la relation d'aide

### Durée

2+1 jours

### Effectif

12 personnes  
maximum

### Contenus

- Travail d'analyse et de compréhension de la relation d'aide et de l'accompagnement
- Les principes de l'entretien de la relation d'aide et les attitudes du professionnel : apports des travaux de C. Rogers et déclinaison sur les terrains d'exercice des professionnels de l'accompagnement en orientation, formation et insertion socio-professionnelle
- Les techniques d'entretien non-additives et les principes de l'Alliance de travail dans l'accompagnement
- Le modèle du processus de Production du Handicap et son usage dans l'accompagnement de personne en situation de handicap
- L'exploitation de l'expérience dans l'accompagnement de personne en situation de handicap

### Modalités pédagogiques

Mises en situation expérientielles, exposés théoriques, temps de partage de pratiques

Intersession pour mise en œuvre sur le terrain professionnel

Partie en FOAD durant l'intersession et à l'issue de la formation

Accès sans limite à la plateforme elearning pour accéder aux ressources mises à jour et échanger

### Tarif

Gratuit

