Bilan du programme de professionnalisation 2019

Mis à jour : 18/03/2020

SOMMAIRE

I. Le programme régional de professionnalisation 2019 en quelques chiffres

II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation

III. Bilan des actions 2019, action par action

I. Le programme régional de professionnalisation 2019, c'est pour le Carif-Oref de Normandie :

Des actions réparties sur 6 axes :

- **Axe 1 : Comprendre l'environnement Emploi Formation Orientation en mutation constante : 1 action/ 2 sessions et une ressource à distance**
- **Axe 2 : Orienter et accompagner les personnes pour sécuriser les parcours : 6 actions / 13 sessions**
- **Axe 3 : Pratiques pédagogiques: 2 actions / 2 sessions**
- **Axe 4 : Culture numérique dans les pratiques professionnelles : 3 actions / 5 sessions et une formation à distance**
- **Axe 5 : Prise en compte du handicap : 8 actions/15 sessions**
- **Axe 6 : Les rendez-vous du Carif-Oref : 1 action / 17 sessions**

Au total :

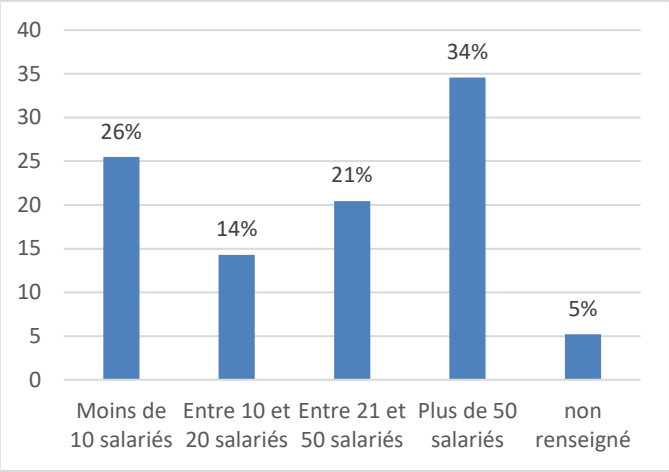
- **21 actions et 54 sessions et 2 formation/ressource à distance**
- **623 participants et 1006.5 jours de professionnalisation réalisés et 161 participants à distance**

II. Les indicateurs du programme régional de professionnalisation

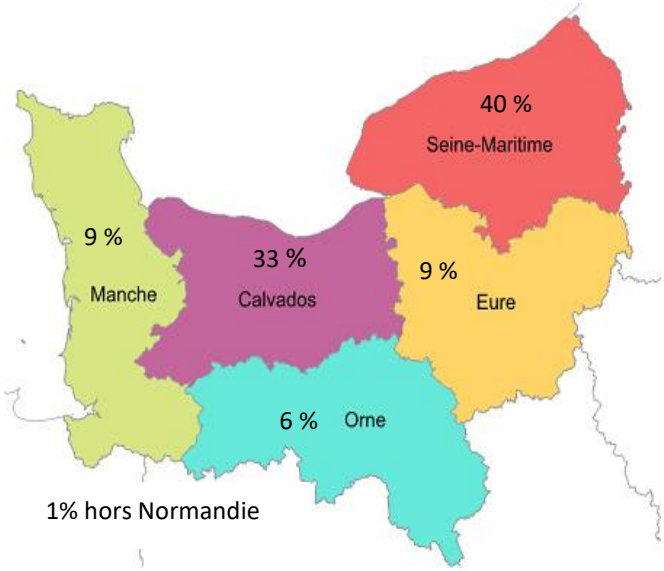
Taux de présence par rapport à la capacité prévue : 89% ; désistements suite à inscription : 24%

82 % de femmes, 18 % d'hommes

Répartition des participants par taille de structures



Implantation géographique des participants

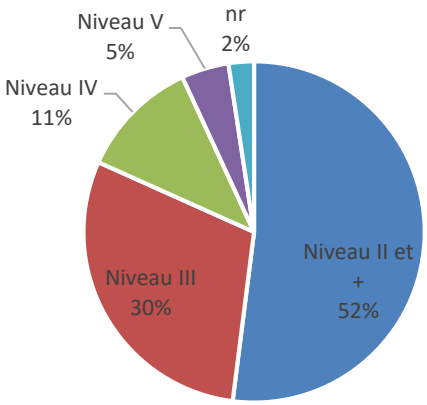


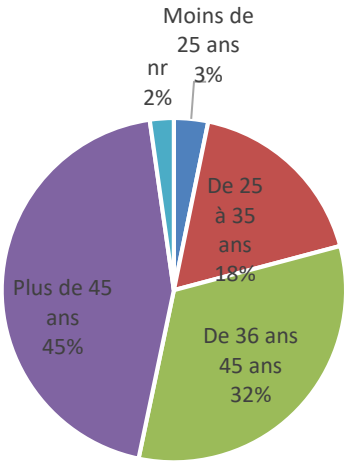
1% hors Normandie

Répartition par type de fonction	En %
Formateur(trice)	31
Conseiller(ère)	25
Responsable pédagogique / Responsable de formation	3
Directeur(trice) / Responsable de service ou d'activité	10
Psychologue	6
Coordonnateur(trice)	5
Chargé(e) de développement, de mission, de projet	2
Personnel administratif	13
Autre	2
Non renseigné	2

Répartition par type de structure	En %
Organisme de formation	63
Relais d'information ou d'orientation	8
Administration	6
Centre de formation d'apprentis (CFA)	4
Structure d'insertion	4
Cabinet consultant (étude, conseil) / Cellule emploi	5
Opca / Opacif	1
Organisme professionnel (consulaire, Opca, branche, organisation patronale ou salariale)	1
Autre	8
Non renseigné	1

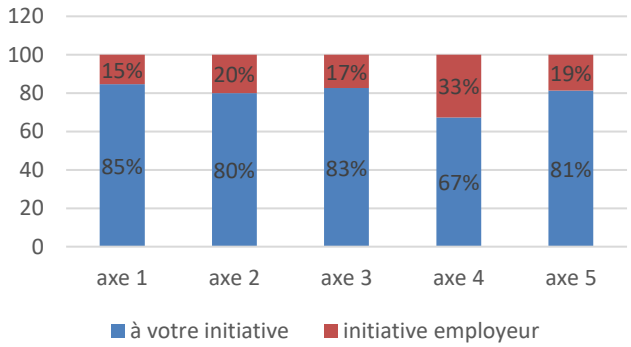
Répartition par niveau de formation



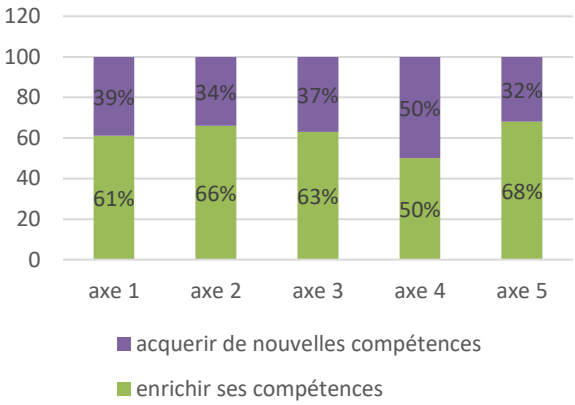


Répartition par âge

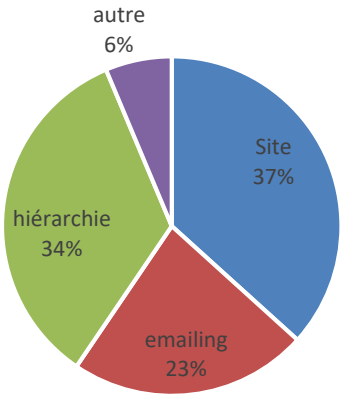
Origine de la demande



Utilité du programme



Comment avez-vous connu cette formation ?



Formations suivies à Caen et à Rouen

	Présentiel global en %
Caen	**52**
Rouen + Mont St Aignan	**48**
	100

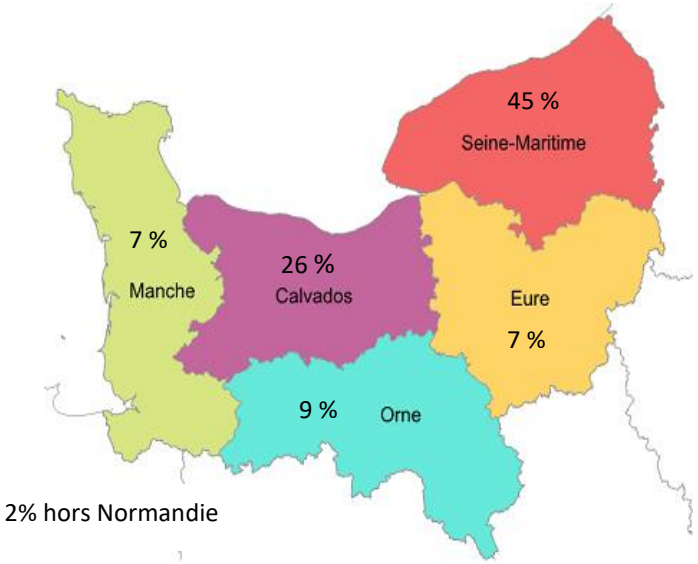
Zoom sur les actions à distance

- **RESSOURCE EN LIGNE 1-5 « LA VAE DANS LES PRATIQUES D'ORIENTATION D'AUJOURD'HUI»** : 111 téléchargements

- **ACTION 4-1 « DECOUVRIR LES BASES DE LA FORMATION MULTIMODALE »** : 50 participants

78 % de femmes, 22% d'hommes

Implantation géographique des participants



2% hors Normandie

Répartition par type de fonction	En %
Conseiller(ère)	**34**
Formateur(trice)	29
Responsable pédagogique / Responsable de formation	9
Directeur(trice) / Responsable de service ou d'activité	10
Psychologue	2
Coordonnateur(trice)	7
Chargé(e) de développement, de mission, de projet	3
Personnel administratif	2
Autre	3

Répartition par type de structure	En %
Organisme de formation	**56**
Relais d'information ou d'orientation	17
Structure d'insertion	2
Centre de formation d'apprentis (CFA)	4
Cabinet consultant (étude, conseil) / Cellule emploi	4
Administration	1
Opca / Opacif	4
Organisme professionnel (consulaire, Opca, branche, organisation patronale ou salariale)	1
Cellule emploi	2
Autre	8

III. Bilan des actions 2019 portées par le Carif-Oref de Normandie

Note de lecture de la présentation de chacune des actions

- *Le 1er tableau donne la note moyenne de satisfaction attribuée à chaque item par les participants*
- *Le 2e tableau donne la note moyenne du degré d'acquisition sur chacun des objectifs de la formation de **1** : pas du tout à **4** : tout à fait*

• Axe 1 : COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT EMPLOI FORMATION ORIENTATION EN MUTATION CONSTANTE

- Action 1-1 : La nouvelle réforme de la formation professionnelle (annulée)
- Action 1-2 : Maîtriser le CPA / CPF (reportée 2020)
- Action 1-3 : Comprendre les dispositifs et les financements de la formation (reportée 2020)
- Action 1-4 : Du repérage à la valorisation des compétences : CléA et autres démarches (annulée par faute de participants)
- Action 1-5 : La VAE aujourd'hui… Pratiques d'orientation (ressource en ligne)
- Action 1-6 : Intégrer les données socio-économiques dans sa pratique
- Action 1-7 : Protection des données personnelles (annulée)
- Action 1-8 : Journées de connaissance des métiers, des secteurs et des filières (annulée)

• Axe 2 : ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES POUR SECURISER LES PARCOURS

- Action 2-1 : L'entretien d'explicitation dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation
- Action 2-2 : L'entretien d'explicitation : perfectionnement et certification
- Action 2-3 : L'entretien motivationnel dans l'accompagnement des parcours vers l'insertion
- Action 2-4 : Compétences : aider à les identifier, les révéler, les formaliser et les évaluer
- Action 2-5 : L'accompagnement VAE
- Action 2-6 : Aborder et travailler les compétences de savoir être professionnel

• Axe 3 : PRATIQUES PEDAGOGIQUES

- Action 3-1 : Modulariser un dispositif de formation et individualiser les parcours de formation
- Action 3-2 : Approche du français langue étrangère à partir du référentiel français langue d'intégration

• Axe 4 : CULTURE NUMERIQUE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Action 4-1 : Découvrir les bases de la formation multimodale
- Action 4-2 : Construire et mettre en place un parcours de formation en multimodalité
- Action 4-3 : Diversifier ses pratiques pédagogiques par l'usage d'outils numériques (web 2.0)
- Action 4-4 : Le web social au service de l'accompagnement

Axe 5 : PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Approche du handicap

- Action 5-1 : Sensibilisation à la notion de handicap
- Action 5-2 : Aborder et prendre en compte ce qui fait handicap dans un parcours d'orientation, de formation et d'insertion
- Action 5-3 : Partage de l'information et cadre légal
- Action 5-4 : Mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement

Zoom sur certaines typologies de handicap

- Action 5-5 : Sensibilisation aux troubles « DYS »
- Action 5-6 : Sensibilisation aux handicaps sensoriels

Méthodologies en pédagogie adaptée

- Action 5-7 : Aménagements et adaptations pédagogiques pour les personnes en situation de handicap en formation
- Action 5-8 : Approche des activités logico-mathématiques basé sur l'exemple du permis de conduire

Axe 6 : LES RENDEZ-VOUS DU CARIF OREF

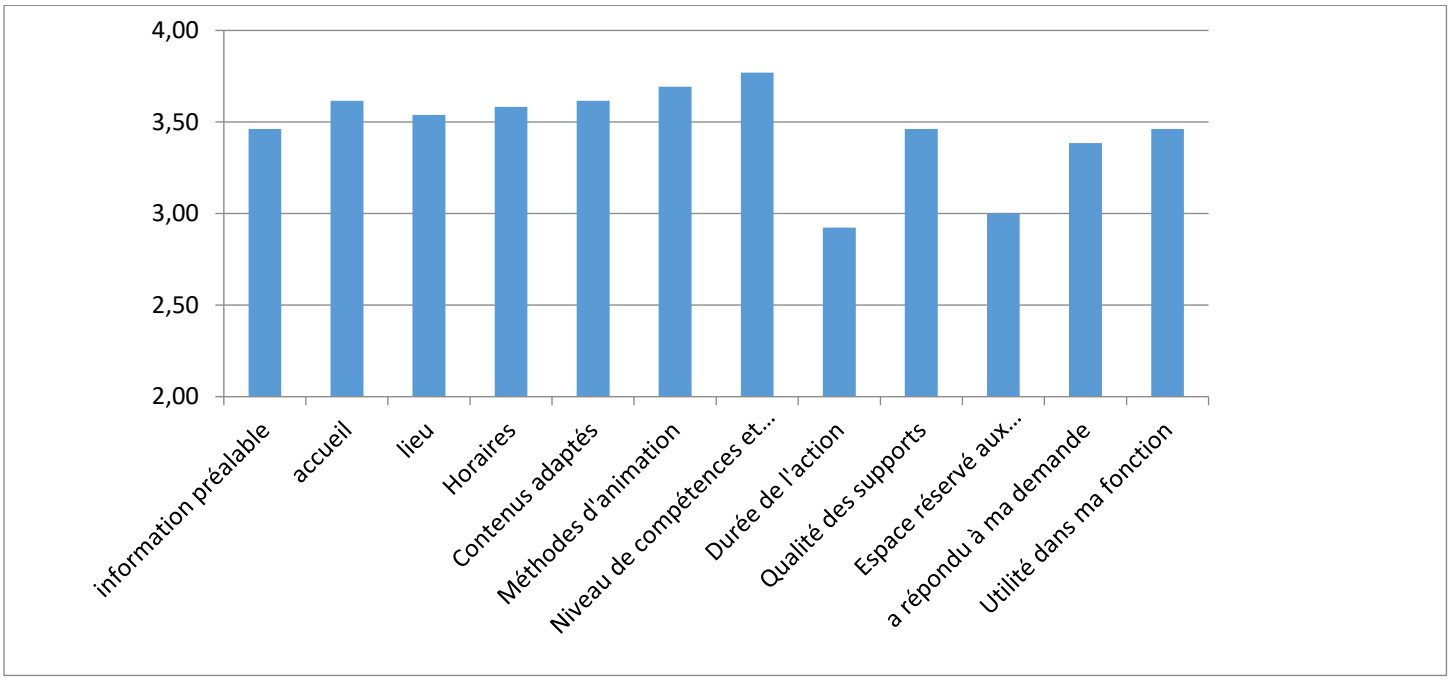
- Action 6-1 : Conférences liées à l'actualité
- Action 6-2 : Présentations d'outils
- Action 6-3 : Offre de formation : s'approprier « saisirmaformation.fr »

Deux sessions :

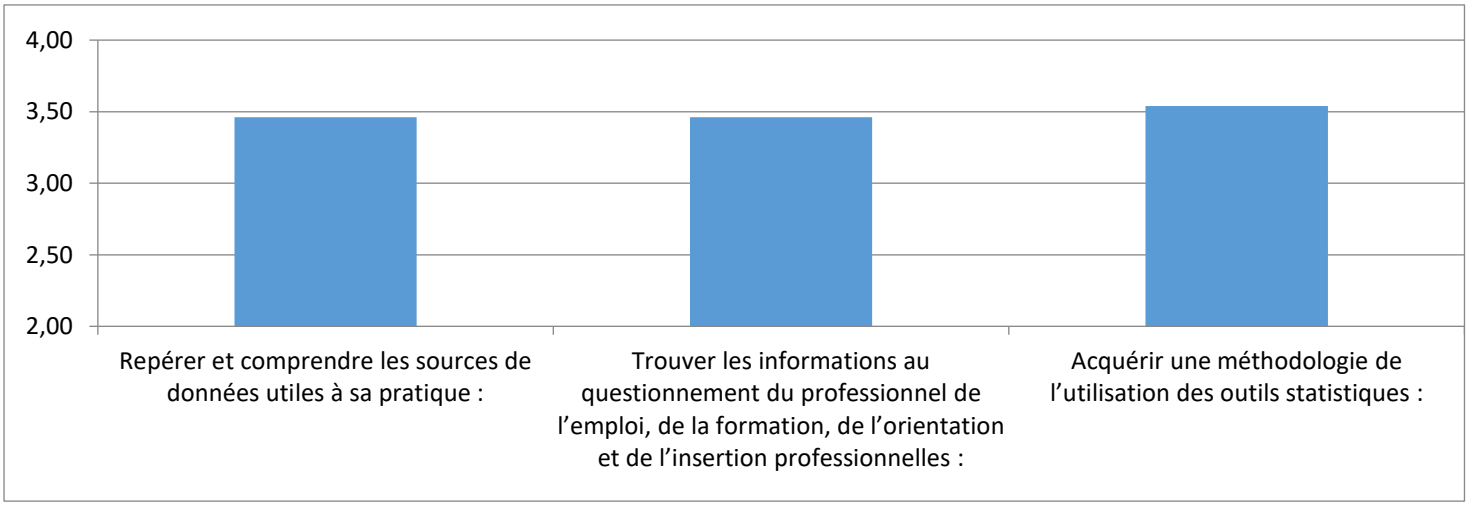
A Caen : 7 participants

A Rouen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Accompagnement de personnes dans le cadre de bilan de compétences
- Réponse aux diverses questions quotidiennes des publics rencontrés
- Pour répondre aux différents projets de ma structure

- Cette formation a fait émerger des idées pour matérialiser les recherches pour construire un projet pro (affichage des projets, affichage des données de base de la région, etc., du vocabulaire lié à l'emploi, etc.).
- Utilisation des outils dans le cadre des accompagnements du public
- Diagnostic en vue de rédiger une note d'opportunité pour l'enregistrement des formations au RNCP
- Dans le cadre de ma future expérience professionnelle en tant que CIP

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une approche experte pas assez proche d'une démarche d'accompagnement du public comment les personnes peuvent s'approprier les outils statistiques
- Ce que je cherchais
- Plusieurs sources de données qui augmenteront la fiabilité de mes réponses apportées au public
- Plus d'aisance et de facilité à trouver les informations et à les analyser.
- Des accès à des ressources et une approche pour utiliser les données
- Une vision d'ensemble des ressources et une appropriation des outils
- Les outils, les méthodes ; L'importance du contexte.
- Les ressources utiles et on a pu échanger sur les questionnement d'un sujet aussi complexe
- Des sites ressources, une méthodologie et des idées et un angle d'approche pour rédiger ma note d'opportunité

Il leur a manqué :

- Approche centrée sur les personnes à accompagner
- Un temps d'échange avec les collègues pour connaître leurs propres utilisations dans leur structure
- Un plan, une méthode pour utiliser les données, du temps pour approfondir le sujet
- Un échange de pratiques, un dialogue pour faire émerger des conseils en fonction des publics avec les autres participants
- Une mise en pratique guidée (avec l'appui du formateur) concernant mon besoin précis (extraire des données sur le métier d'agent d'escale et/ou d'agent d'accueil standardiste)
- D'autres sources d'informations et une meilleure méthodologie pour savoir bien utiliser chaque source en fonction des recherches spécifiques

Leurs commentaires et les suggestions :

Les +

- Action très favorable à la méthodologie à employer dans mes recherches / Formation très utile et complète

Les suggestions

- Recentrer la place des statistiques dans une démarche d'accompagnement
- Ajouter une demi-journée pour faire le cas pratique personnalisé même si le diagnostic sur le métier de conducteur routier m'a donné quelques idées ou pistes / De temps pour approfondir ce sujet / Une demi-journée en plus
- Peut-être analyser dès le départ si les participants ne connaissent pas déjà les sources et à quel niveau afin d'éviter "une perte de temps"

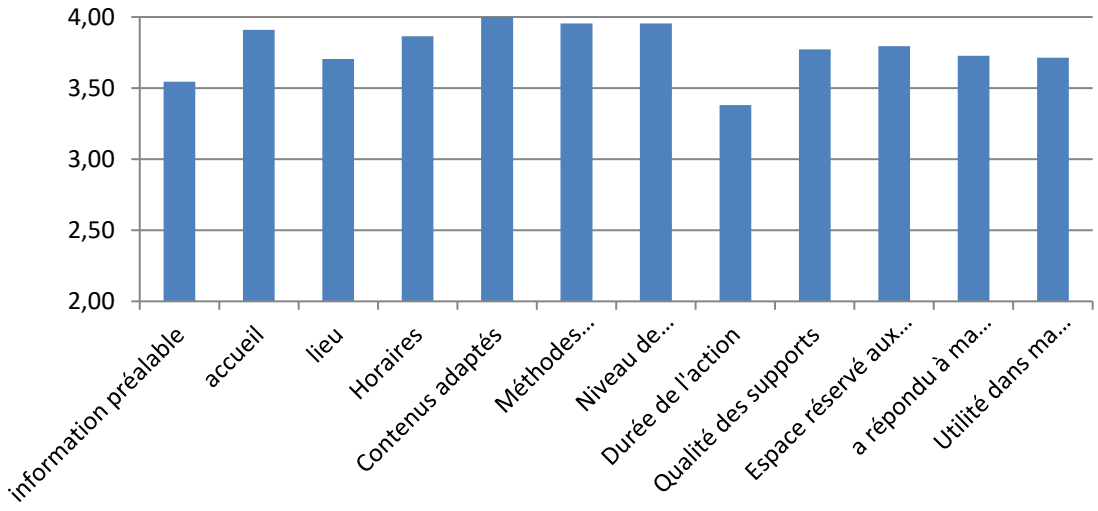
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

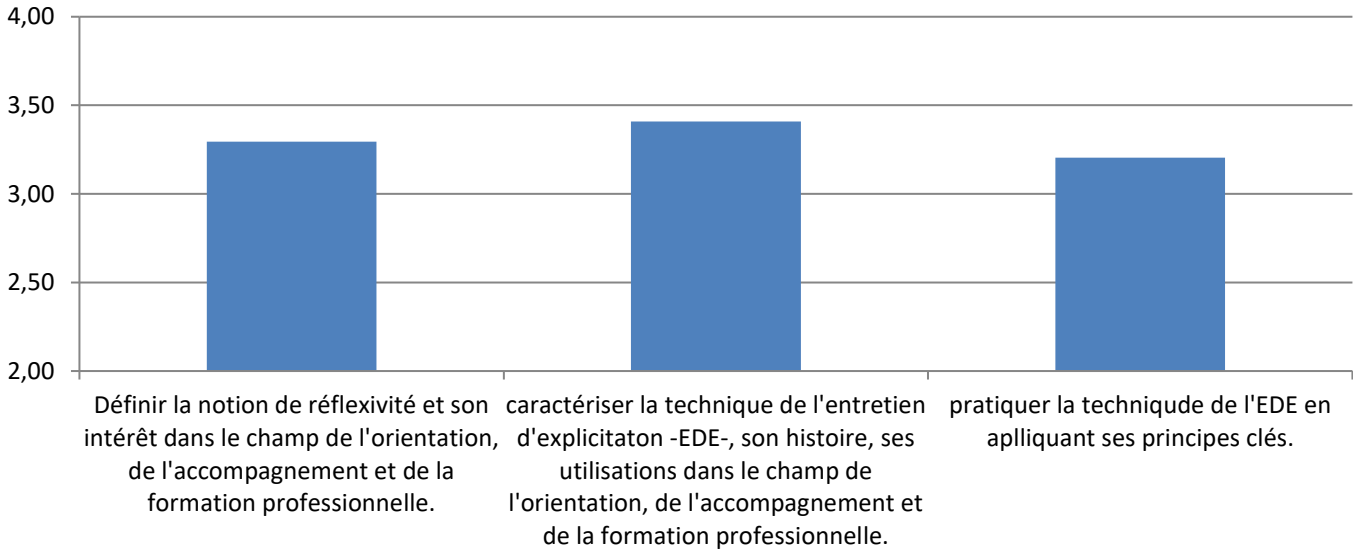
A Caen : 12 participants

A Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors de technique de recherche d'entreprises, accompagnement des apprentis dans la sécurisation du parcours professionnel, entretien de motivation à la formation que le jeune a choisi, élaboration de CV
- Utilité dans le cadre de mon activité d'accompagnement de l'orientation de carrière.
- Dans le cadre de mes différents modes d'accompagnement de projets innovants. Dans le cadre de mon activité de coach bien-être.
- Accompagnement VAE / Immédiatement dès le début d'un accompagnement VAE
- CDE pour recueillir les compétences professionnelles et linguistiques des apprenants étrangers après leur stage de découverte d'un métier; amélioration de la communication orale (rendre compte d'un événement, décrire sa méthode de travail) pour des apprenants en situation d'illettrisme ; transmettre ses méthodes de travail à un(e) collègue formateur/trice.

- Menant des entretiens sur le dispositif REUSSIR, je prévois d'utiliser l'EDE pour essayer de faire s'exprimer le stagiaire sur sa pratique professionnelle, phare de l'entretien toujours assez difficile à réaliser (il doit donner les tâches pro réalisées mais ne parvient souvent pas à trouver les mots adéquats).
- Entretien de retour de stage de stagiaires en CAP Langue Française. Entretien auprès de stagiaires de Français Langue étrangère. Sur le plan personnel avec mes enfants.
- Afin d'évaluer les compétences de nos formateurs (faire remonter des compétences cachées).
- Conduite d'entretiens (EDE) avec les apprenants en début de parcours (ateliers individuels CAP Compétences générales) ; en cours de parcours (en apprentissage) avec les apprenants validant le domaine de la certification CléA.
- C'est une technique intéressante à différents points de vue et à mettre en pratique ; avec un public en situation d'illettrisme notamment ; au cours d'entretien, ou en séquence avec des stagiaires ; afin de les faire verbaliser leurs compétences (choix souvent difficile) et d'amener les apprenants vers l'autonomie (auto questionnement) avec public
- Actuellement je suis principalement sur de l'accompagnement social et j'ai du mal à concevoir le « comment » mettre l'EDE en pratique. Cependant, c'est une éventuelle cible de changement qui va m'apporter certainement des « évolutions » dans ma pratique. J'ai bien compris la définition, le but de l'entretien et les différents éléments, cependant, à ce jour, il m'est difficile de me projeter à pratiquer cette technique.

<u>En suivant cette formation, ils ont trouvé :</u>

- Une vraie découverte autour de cette technique : une autre manière de travailler avec mon public ; des apprenants interactifs et enrichissants ; une formatrice très motivante et à l'écoute.
- Découverte ; l'outil pour mettre en œuvre mon activité (nouvelle) d'accompagnement VAE.
- Des pistes à mettre en œuvre. Une façon de mettre à distance des données du registre émotionnel.
- 1 formation de qualité et 1 intervenantes experte ; 1 nouvelle méthode de l'entretien pour monter en compétences (Accompagnement VAE) ; 1 méthode riche et structurée.
- Des explications claires et cohérentes, un climat d'apprentissage bienveillant et stimulant, des méthodes de techniques d'apprentissage abordables à mes compétences et à la réalité extérieure.
- Bcp de conseils pour ne pas entrer dans l'histoire tout en restant dans l'empathie et continuer à mener l'entretien « en dehors ».
- Une remise en cause des pratiques d'entretien, une transformation de l'intérieur / Une autre approche de la technique d'entretien ; une approche globale dans l'accompagnement, la mise en lumière de compétences intéressantes) riche de sens / Acquérir une nouvelle technique d'entretien ; acquérir de nouvelles compétences ; avoir de nouveaux réflexes ; des facilités d'échanges avec le groupe et l'intervenante.
- Une façon d'appréhender mon interlocuteur et une façon moins procédurale du questionnement.
- Tout ce à quoi je m'attendais et même mieux : bcp d'expérimentations, d'échanges avec le groupe et Isabelle. Un groupe également motivé donc moteur.

<u>Il leur a manqué :</u>

- Peut-être un jour de plus, car la formation est dense/ Plus de temps pour intégrer cette technique (3 jours très intenses).
- Besoin de recul pour assimiler ; suite à réaliser.
- Il me manque les fondamentaux théoriques sur la mémoire par exemple (pas en lien avec la qualité de la formation).

<u>Leurs commentaires : les + et les suggestions :</u>

Les +

- Je prendrai plus de temps pour l'aide au CV : je ne conclurai plus qu'une expérience pro est égale à une compétence !! je souhaite arriver à une vue + affinée lors d'entretien de motivation. S'entraîner ! s'entraîner !
- L'appétence pour aller au-delà : pratiquer (entretien VAE) ; lien (savoirs +).
- Niveau de compétence et d'expertise de l'intervenante ; grande maîtrise du sujet et de la méthode d'animation. C'est une formation que j'avais demandée depuis longtemps, j'en attendais beaucoup et elle est à la hauteur de mes attentes : ses applications sont nombreuses dans le secteur professionnel mais également dans le secteur du quotidien ou privée.
- Cette formation donne la possibilité de mettre en œuvre très rapidement l'EDE car elle est riche et expliquée/abordée de façon efficace. La méthode de l'EDE me paraît structurée et expérimentable rapidement

(dans un délai très proche). Cette formation m'a donné l'envie de mettre en application l'EDE dans différentes situations professionnelle et privée. J'ai pris conscience de l'importance de l'ancrage sensoriel dans l'EDE et son efficacité.

- J'étais très en attente depuis ma formation de formateur de connaître les principes de l'EDE. L'apanage d'éléments théoriques, de lectures, d'applications et de réflexions ont pleinement satisfait mes attentes. Attentes satisfaites. Grande envie de mettre en application (avec un peu d'appréhension…).
- Une formation très intéressante et bien pensée qui nous transforme dans notre rapport aux autres. Les objectifs sont atteints globalement.
- Concernant le contenu de la formation, je n'ai rien à redire. C'est une formation très riche, intéressante. L'alternance apports théoriques et mise en pratique est bien menée. L'animation est superbement réussie.

Les suggestions :

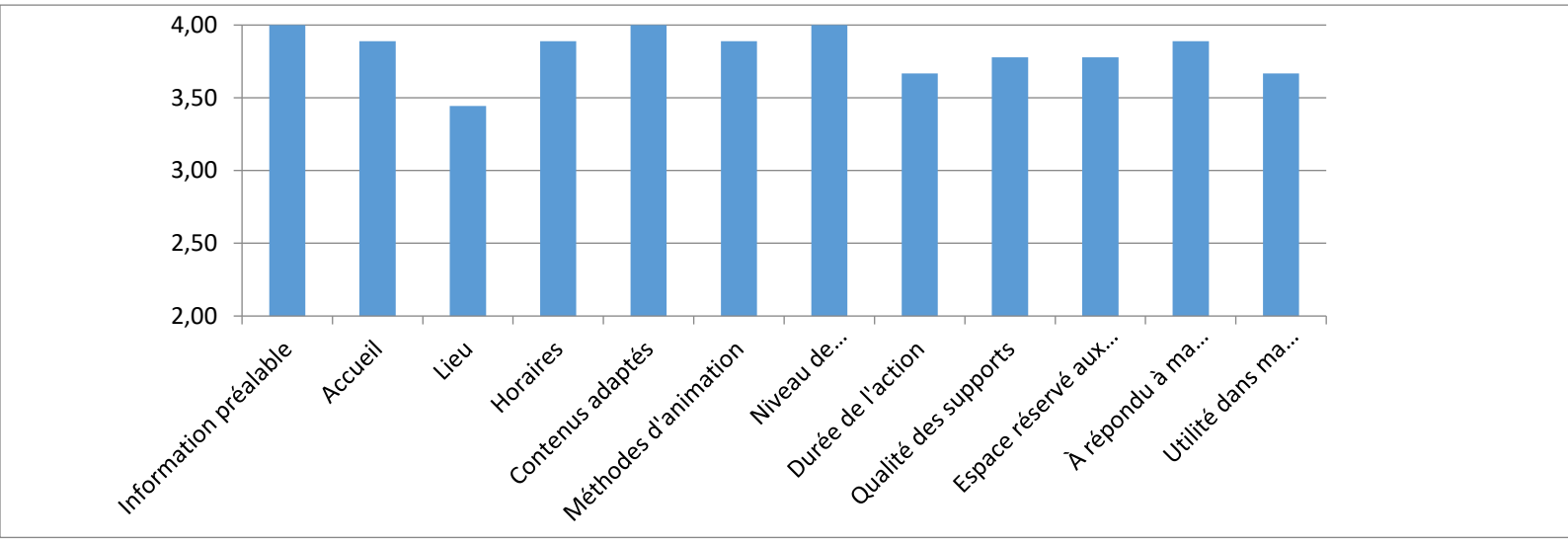
- La proposition de 2 jours supplémentaires en octobre est bien. Cela permet de prendre le temps de s'approprier cette technique d'entretien, de mettre en pratique et de faire un retour. / Durée de l'action : 1 jour de plus pour aller + loin/ La formation complémentaire de deux jours est toutefois nécessaire pour avancer et parfaire la technique de l'EDE.

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

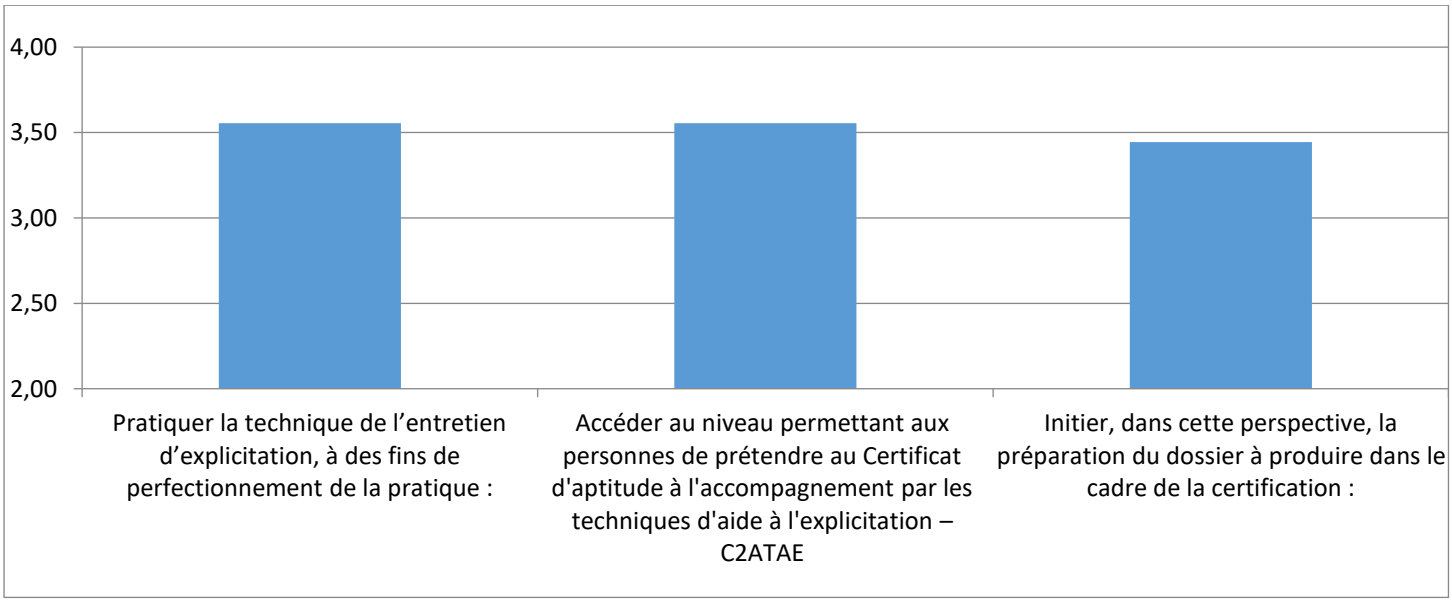
Une session :

A Caen : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans l'accompagnement auprès des enseignants et dans l'accompagnement au changement
- Majoritairement dans mes ateliers "apprendre à apprendre" où cet outil a parfaitement sa place. Et le généraliser à l'ensemble de mes ateliers par touche.
- L'utiliser dans entretiens de préparation à l'orientation/Lors d'entretien d'accueil
- Dans mes entretiens, je pourrai utiliser cette approche si besoin en complémentarité avec d'autres
- Dans des situations pédagogiques ponctuellement pour l'instant. Peut-être au cours d'entretiens plus tard. La formation, l'animation est très concrète, vivante alors on se sent capable de le mettre en œuvre directement.

- Dans les entretiens d'accueil du dispositif de formation LEC, j'envisage d'inclure des EdE.
- Auprès d'un public en situation d'illettrisme et de bénéficiaires du FLE niveau oral B1 dans mon centre de formation. Je souhaite me certifier à l'EDE
- Dans le cadre de mes pratiques d'entretien-conseil et dans le cadre du RERS que je contribue à animer à titre expérimental (http://rers.objectis.net)

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Donner du sens à l'EDE/des validations d'intégrations de la technique/Une technique précise à utiliser dans certaines circonstances
- Je suis pleinement satisfaite de cette formation qui est individualisée, valorisante, complète et très bien organisée.
- Des partenaires pour m'entraîner + des apprentissages sur des registres complémentaires à ceux des trois premiers jours / Cette formation utile et adaptée/ Beaucoup d'éléments à utiliser

Il leur a manqué :

- Analyses d'autres EDE/Plus de pratique
- Des feed-back de l'animatrice sur des EDE réalisés

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Merci à Isabelle, nous avons passé un moment riche et agréable/ Grand merci à Isabelle pour la qualité des apports et des échanges/ TB, excellente formatrice
- J'ai beaucoup apprécié cette formation

Les suggestions :

- En 5 jours (même groupe) plutôt qu'en 3+2

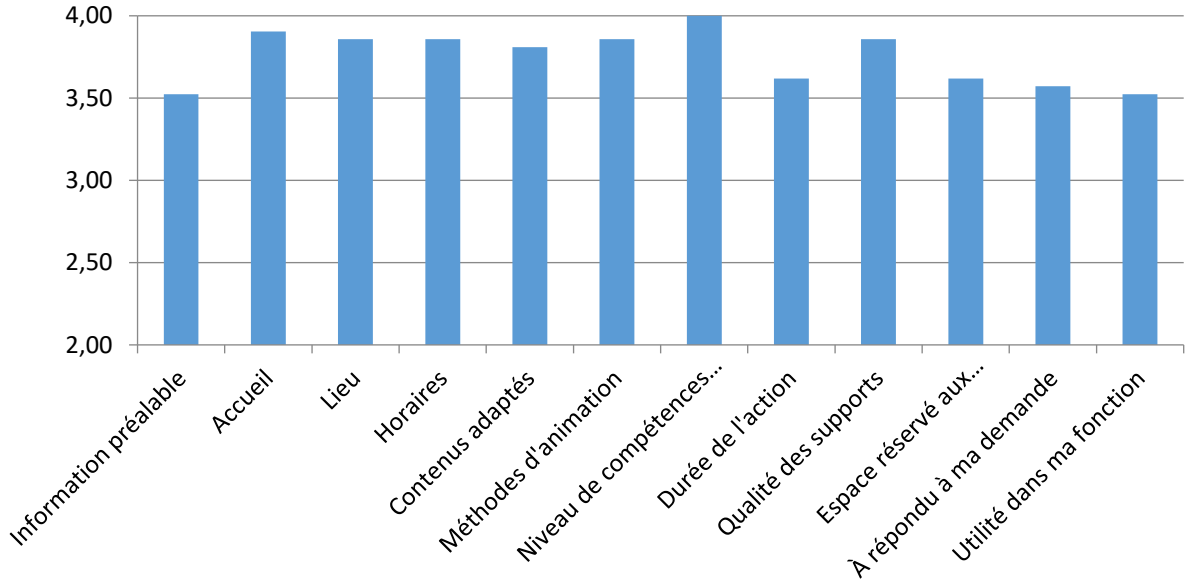
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

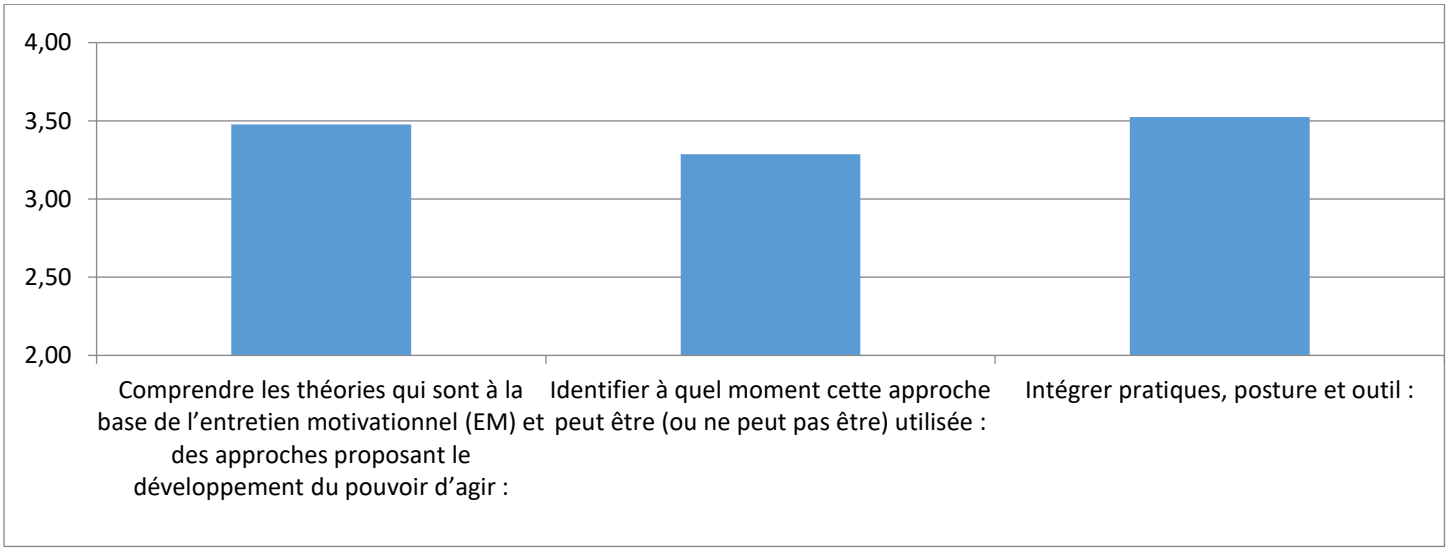
A Caen : 11 participants

A Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation des outils : méthode ouverte, échelle importance et confiance, balance décisionnelle, etc.
- Lors de mes entretiens avec des personnes qui ont du mal à faire des choix/lors de mes entretiens/lors de mes rdv/ Au quotidien, en entretien auprès du public demandeurs d'emploi/ Entretiens conseil, Regards-Croisés, Groupes de parole entre actifs (demandeurs d'emploi notamment)
- Lors de mes entretiens individuels mensuels. Certains outils seront également utilisés lors de l'entretien d'Accueil de la phase DIAG.

- Autant que de besoin en fonction des problématiques des personnes rencontrées. Besoin quand même de revoir certaines notions
- Dans les accompagnements projets professionnels
- Au cas par cas, dès que l'occasion se présente

<u>En suivant cette formation, ils ont trouvé :</u>

- Un outil d'accompagnement à la prise de décision/une méthodologie/Des réponses et une posture
- Une méthode permettant à la personne de constater son ambivalence et à faire des choix en se basant sur ses ressources/des méthodes innovantes/ Des connaissances et des apports pratiques pour faire évoluer ma pratique
- Apports théoriques et pratiques/Une philosophie/Une ambiance
- Le contenu très intéressant qui peut vraiment m'aider dans ma pratique. J'ai découvert de nombreux outils que je vais utiliser.
- Des outils postures de la pratique de la théorie/ Des outils et des méthodes, des ressources et des échanges me permettant d'analyser mes pratiques actuelles
- Des échanges riches avec une formatrice et des professionnels de tous horizons avec une méthode claire/ Ce à quoi je m'attendais, avec des qualités appréciables, tant de la part de l'intervenante que des participants
- Certaines réponses : identifier des ambivalences, les travailler, lâcher prise…
- Plus que prévu - formation très dense - besoin de se replonger de temps en temps pour assimiler au fur et à mesure

<u>Il leur a manqué :</u>

- Du temps pour la mise en pratique entre les deux premiers jours et le dernier jour/ Besoin de plus de temps pour assimiler/ Du temps entre les 2 sessions pour mettre en œuvre
- 1 jour supplémentaire et plus de temps entre les 2 sessions pour la mise en pratique

<u>Leurs commentaires : les + et les suggestions :</u>

Les +

- Super animation pour un contenu pertinent et dense/Formation très intéressante/ Qualité des échanges entre formés et formatrice
- Beaucoup d'échanges, des moments de pratique et des apports théoriques
- Très bonne dynamique de groupe.
- Très bons contenus, supports, ambiance et dynamique de groupe.
- Intervalle de temps plus long pour le retour
- Action de qualité dans le fond comme la forme

Les suggestions

- Cela aurait été bien de pouvoir s'enregistrer lors d'un entretien et d'avoir l'avis de la formatrice sur ce qu'il faut améliorer.
- Plus de temps entre les 2 sessions
- Salle peut-être trop petite lors de exercices pratiques.
- Liens sur ressources internet gratuites pour prolonger la formation+ retour mise en œuvre de la formation 3 à 4 mois après

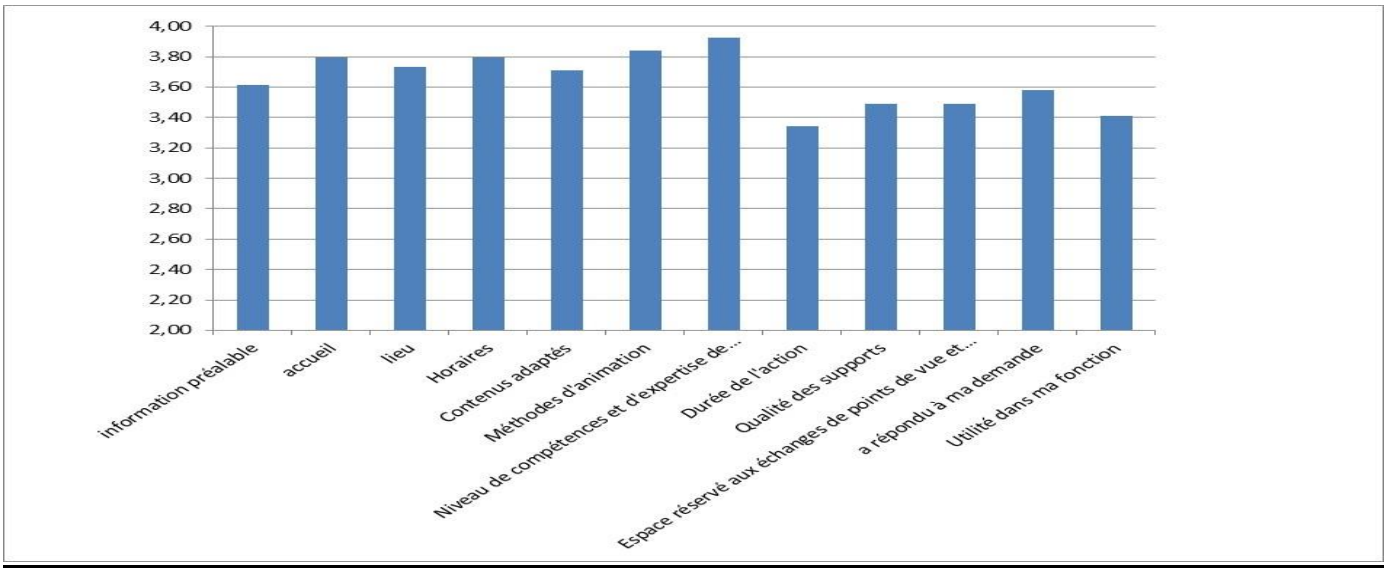
100% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Quatre sessions :

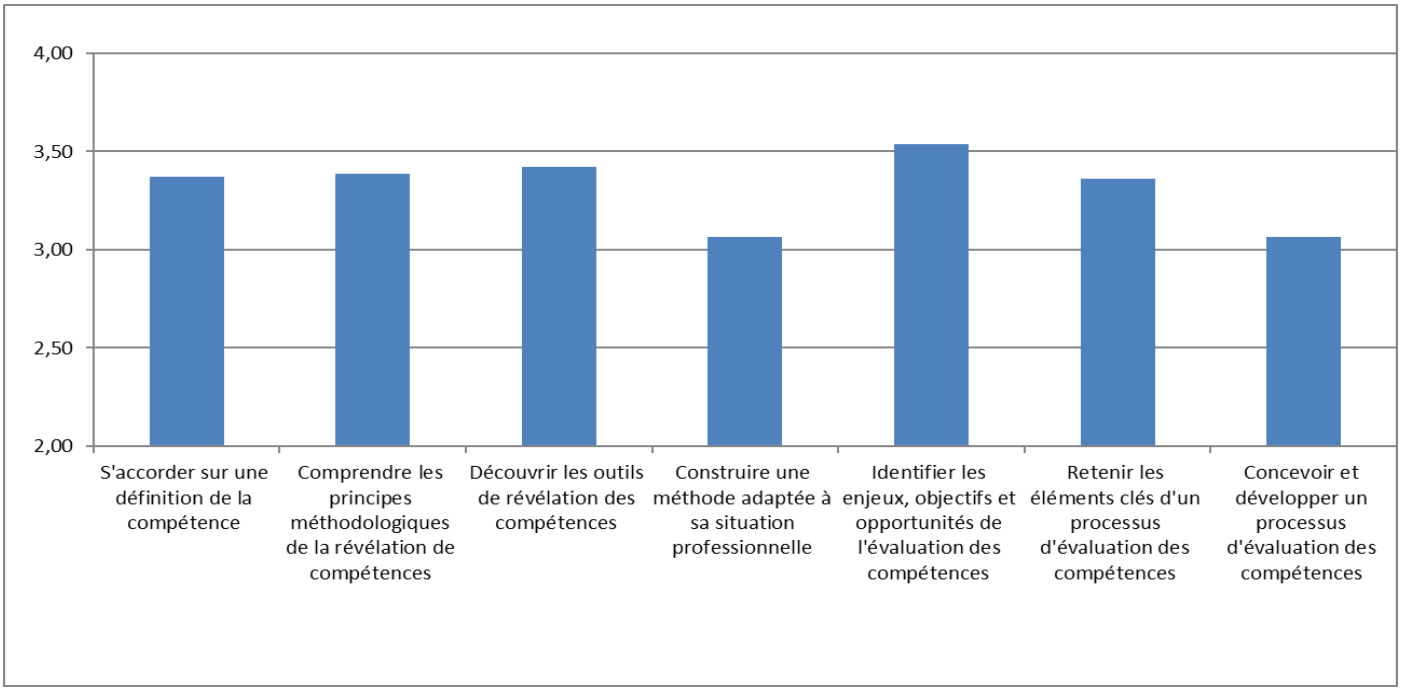
A Caen : 24 participants

A Rouen : 21 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Lors des entretiens avec les bénéficiaires pour pouvoir leur faire prendre conscience de leur compétences, points forts, acquis, de leur stratégie/Accompagner les bénéficiaires afin d'identifier au mieux leurs compétences ;
- Dans l'exercice de mes fonctions auprès du public accompagné et auprès de mes collègues dans le thème « Montée en compétences » ;

- Processus d'identification des compétences « d'évaluation » ;
- J'envisage de mettre en pratique sur de l'accompagnement individuel pour la préparation aux entretiens d'embauche, rédaction de cv… ;
- Utiliser une partie de chaque outil lors d'ateliers collectifs (Préparation à l'entretien par exemple), mais aussi lors de rendez-vous individuels pour l'identification de compétences et la valorisation de l'adhérent/ En utilisant une partie de la méthode proposée afin d'approfondir un travail sur l'orientation et notamment en cas de reconversion professionnelle.
- Utiliser ces connaissances lors de l'évaluation du maintien en emploi ou suite à un emploi ;
- Accompagnement VAE /Me servira dans l'accompagnement sur la VAP et la revue générale de mes dossiers VAE/ Par ailleurs, sur des actions à plus ou moins moyen terme (VAE), j'envisage d'approfondir la méthode, les outils pour actualiser mes rapports ;
- Réadaptation de ma pratique.
- Proposer une modification des outils au sein de ma structure. Aller plus loin sur l'analyse des compétences dans le cadre du bilan de compétences et du recrutement.
- Aider nos étudiants dans la mise en valeur de leurs compétences même sans expérience probante.
- Je vais davantage m'interroger sur ce qu'on appelle réellement « compétence » selon ce nouveau modèle et surtout de quelle façon je peux l'appliquer dans mon quotidien professionnel avec nos publics.
- L'approche remet en question celle de ma structure (PE) elle pourra être envisagée avec un nombre restreint de bénéficiaires (différent traitement de masse). Elle me parait encore complexe = compréhension des principes méthodologiques des outils.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une définition claire de la compétence / Des outils pour faire émerger, mettre en lumière les compétences ;
- Une mine d'informations pour l'exercice de mes missions ;
- Outils et des questionnements/ La théorie, les outils, une explicitation / Enrichissement, nouvel éclairage, nouvelle approche / compétences, qui permet de réfléchir à sa pratique d'approche de cette thématique avec le public.
- Mettre des mots sur des pratiques / Méthodes de travail/ Une méthodologie complète des outils concrets.
- Formatrice à l'écoute et professionnelle ;
- Des informations, contenus actualisés ;
- Des méthodes cohérentes et applicables au quotidien.
- Une nouvelle façon de définir et de mettre en pratique ce concept.
- Une remise en question de ce qu'on nous a toujours appris. Une analyse profonde. Une méthodologie claire.
- Une remise en question totale sur ce travail engagé, une réflexion de fond.

Il leur a manqué :

- Du temps pour multiplier encore les cas pratiques / Un temps de retour – différé – pour vérifier l'acquisition.
- Prise de recul pour la mise en application (1/2 journée en plus).
- Supports de formation en amont de l'action/ Supports remis en direct (envoi prévu par mail) / Avoir le support pendant la formation
- Une définition plus opérationnelle. Un outil plus simple de l'évaluation de la compétence (utilité professionnelle limitée par mon activité).
- Plus de pratique selon les exercices pour se l'approprier davantage.
- Individualisation selon les profils des professionnels présents.

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Bonne action de formation, qualité de l'intervenante ;
- Satisfaction de la formation très pratique avec des exemples ;
- Je suis satisfaite de la formation et des outils transmis ;
- Très satisfaite de cette formation, Intervenante ayant une grande maîtrise du sujet ;
- Intéressante, de très grande qualité.
- Merci pour cette animation dynamique et « imagée » pour faciliter la compréhension de ce lourd sujet.
- Merci à Agnès pour ses exemples parlants et son dynamisme pour nous permettre de mieux comprendre certaines notions bien opaques ! cela enrichit la vision de ma pratique professionnelle.

- Très intéressante. Me permet de prendre du recul / à ma pratique et mon angle d'entrée sur le travail avec un bénéficiaire
- Perturbant car à l'opposé de nos pratiques mais amène de la réflexion, du recul. Certains éléments pourront probablement être réutilisés, d'autres non au regard du contexte de l'entreprise. Beaucoup d'informations, dense, trop dense.

Les suggestions :

- Est-il possible de prévoir un temps de retour sur expérience ?
- Trop dense sur 3 jours = espacer les temps de formation. Besoin d'1 temps d'appropriation
- Très dense et très technique, nécessite de prendre du recul pour l'assimilation du processus d'identification et d'évaluation de compétences ;
- 1 journée supplémentaire serait nécessaire après pratique.
- Formation plus longue ou avec un 2ème temps pour un retour d'expérience.

92 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 2.5 « L'ACCOMPAGNEMENT VAE»

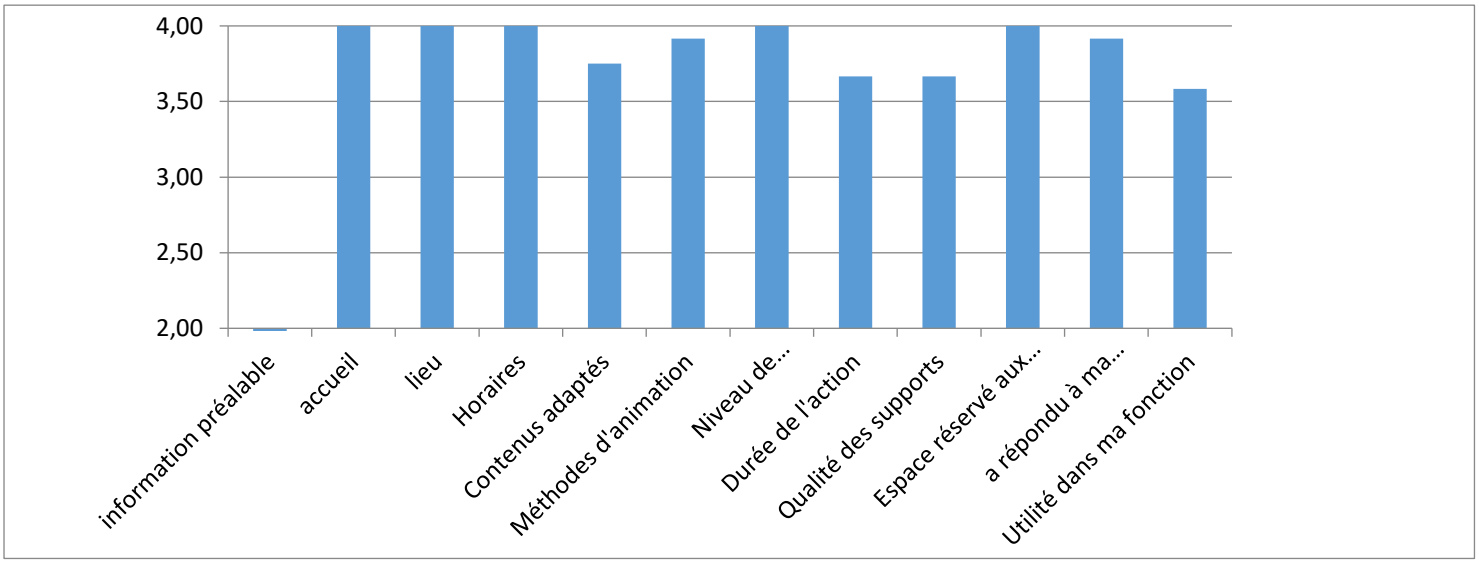
Intervenante : NATHALIE PRETERRE-DESHAYE (FORMANAT')

Deux sessions :

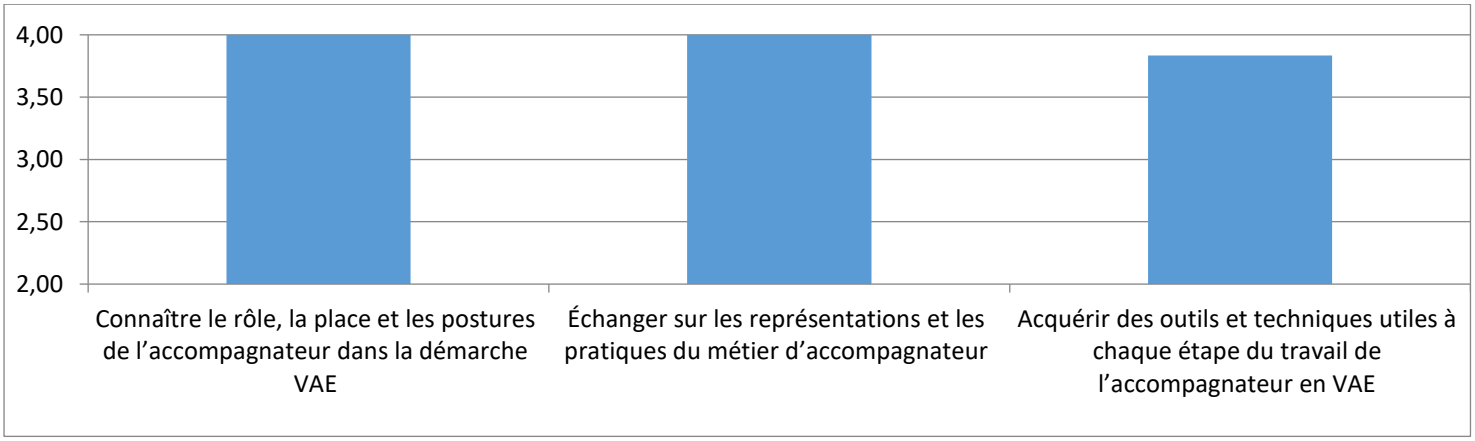
A Caen : 12 participants

A Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En réalisant des accompagnements VAE / Être accompagnatrice en VAE dès septembre 2019
- Être force de propositions pour développer l'activité au sein de ma structure
- Développer à travers un dispositif CEP la VAE ; réajuster mon accompagnement actuel d'une VAE collective ; informer et "former" mes collègues
- Dès que la mission me sera confiée par ma hiérarchie.
- Me permettra de proposer à mon OF de se positionner sur l'accompagnement VAE, me permettra de conseiller les personnes sur cette voie d'accès à une certification.
- Amélioration de ma pratique. Mise en réseau avec les stagiaires et la formatrice.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Les outils, les échanges, la réflexion sur la pratique, le cadre législatif
- Du réseau / Un partage d'expérience très riche entre les différents participants / Un groupe de stagiaires très motivés, bienveillants et participatifs.

- Des réponses, des échanges, des outils et des références pour approfondir
- Beaucoup de réponses, d'outils grâce aux échanges
- Des outils, des connaissances et de la pratique
- Une formatrice compétente.

Il leur a manqué :

- Des vidéos, témoignages
- Un peu plus de structuration
- L'intervention de la Région.

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Accueil très agréable, très bonne dynamique de groupe, riche en échanges et débats
- Bonne découverte de la VAE
- Très bonne intervenante.
- Pose question sur les méthodes des jurys VAE

Les suggestions

- Un témoignage d'un accompagnateur et/ou accompagné.
- Un peu long 3 jours consécutifs

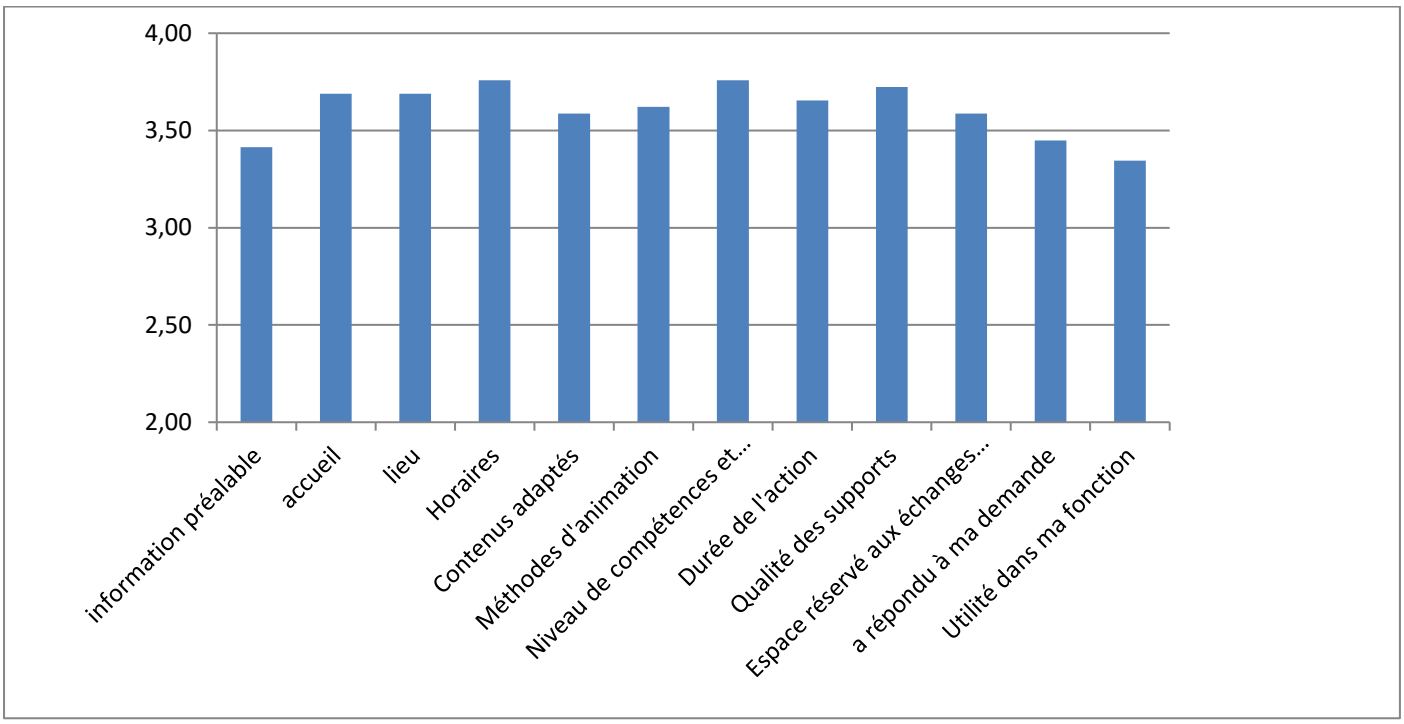
95% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

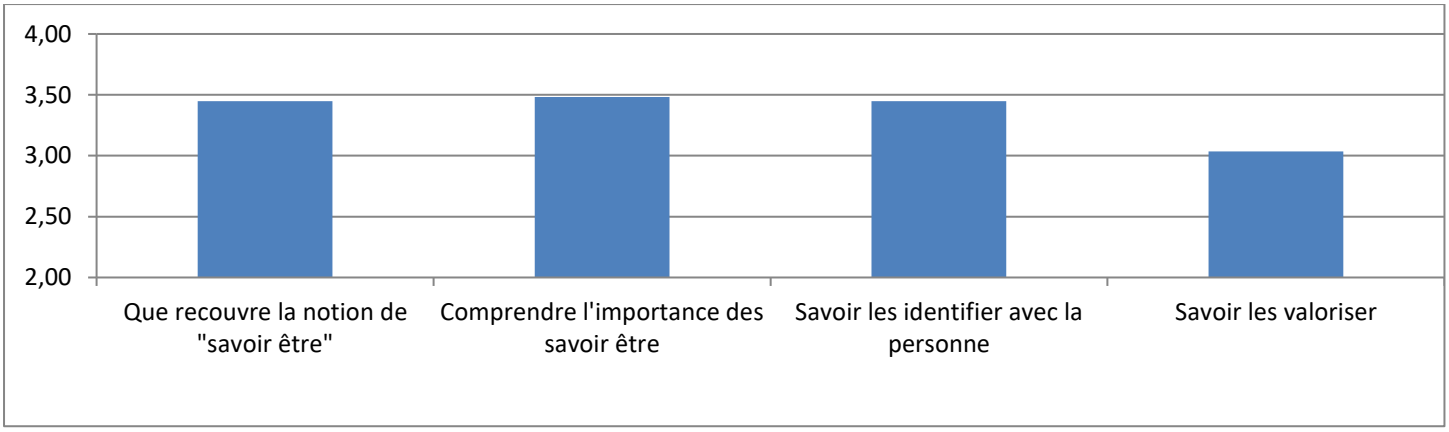
A Caen : 15 participants

A Rouen : 14 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création d'outils dans atelier recherche de stage et utilisation de ceux fournis / Utiliser les outils et concepts dans les ateliers collectifs en les adaptant au public
- Accompagnements VAE, entretiens annuels
- Au cours d'entretiens accompagnement emploi/ Faire verbaliser les personnes sur leurs savoir être
- Badge. Accompagnement et valorisation des softskills chez nos apprentis
- En réutilisant des méthodes (de présentation avec le scotch) et des supports transmis durant la formation. Ex: le jeu de carte, les SE en lien avec les métiers puisque je travaille sur l'orientation. Je vais prendre le temps de

lire le MBTI avant de le proposer au groupe. Dans tous les cas, cela m'a ouvert l'esprit et donné des idées d'atelier.

- Création d'un atelier permettant de savoir parler de ses savoir être en donnant des exemples concrets
- En proposant des actions de développement de savoir être
- Création d'une grille (type infirmière) Mise en place de test de personnalité lors du recrutement /Ateliers pour les stagiaires afin de développer leur SE/ Utilisation de certaines grilles
- Utiliser le vocabulaire pour les publics étrangers dans le volet "vie professionnelle" et construire des ateliers autour de la corrélation SE et personnalité.
- Réflexion sur les outils à proposer au public
- Dans le cadre d'un projet à destination des publics invisibles, utiliser les supports proposés comme outils de positionnement

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils / Outils, définitions, méthodes/ Bons outils et programme complet abordable/ Des outils et sujet des savoir être plus clairs/ Une réflexion conceptuelle, des outils, une confrontation de point de vue

Il leur a manqué :

- Liens concrets de ce qui existe dans le sud Manche comme structures spécialisées sérieuses permettant de développer les savoir être (théâtre...)
- Un vrai temps de présentation en groupe suite au brise-glace, la prise en compte des différents publics/ Présentation plus formelle des participants/ La présentation du poste occupé des autres participants pour l'échange de pratique.
- La valorisation ou le développement des savoir être
- Aborder les savoir vivre ensemble plus importants que les savoir être à mes yeux
- Des outils
- Davantage de théorie

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Intéressant personnellement mais plus de difficultés à envisager dans la pratique professionnelle
- Effectif du groupe parfait
- Très bon animateur/formateur/ Très bonne action de formation Très bien animée / Bon formateur qui maîtrise son domaine/ Groupe très sympa, formateur aussi. Formation â conseiller
- Très bonne formation : bons contenus, beaucoup de supports et d'outils à réutiliser.
- Envie de travailler en collaboration pour mutualiser nos projets de mise en application de cette formation sur les savoir-être

Les suggestions :

- Aborder les savoir vivre ensemble

90 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

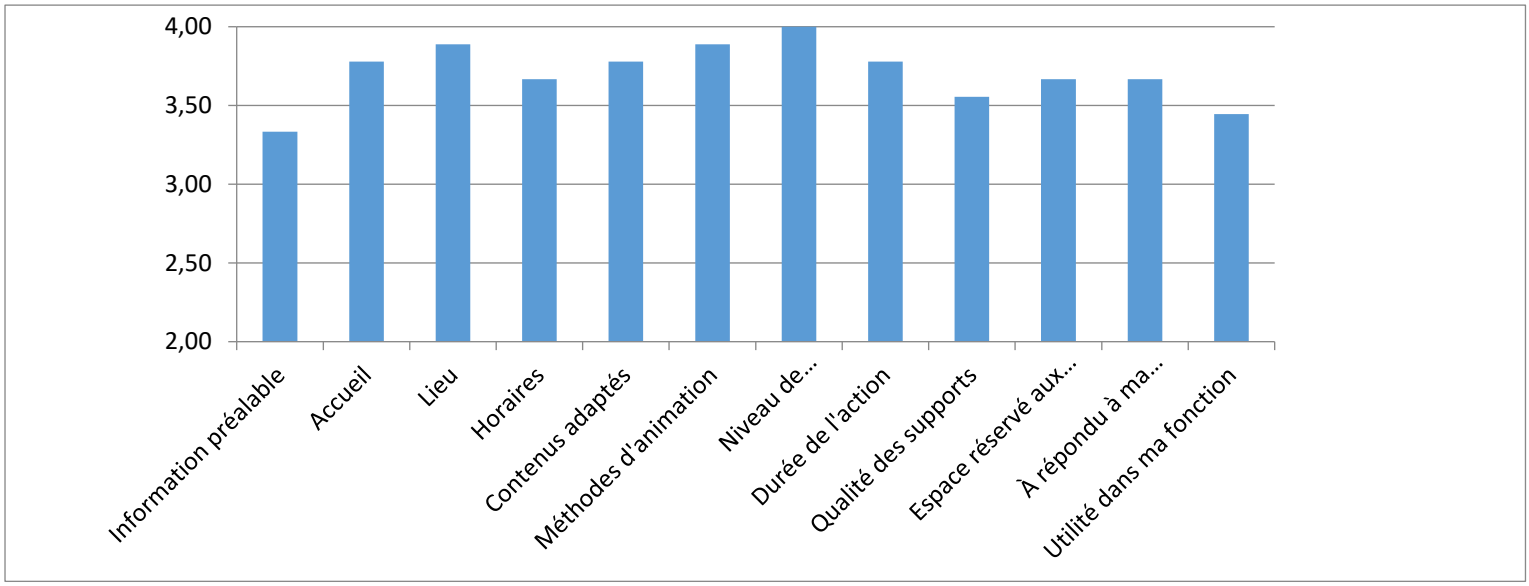
3.1 « MODULARISER UN DISPOSITIF DE FORMATION ET INDIVIDUALISER LES PARCOURS DE FORMATION »

INTERVENANTE : CHRISTINE HAMON-CHASLIN - CAFOC DE NANTES

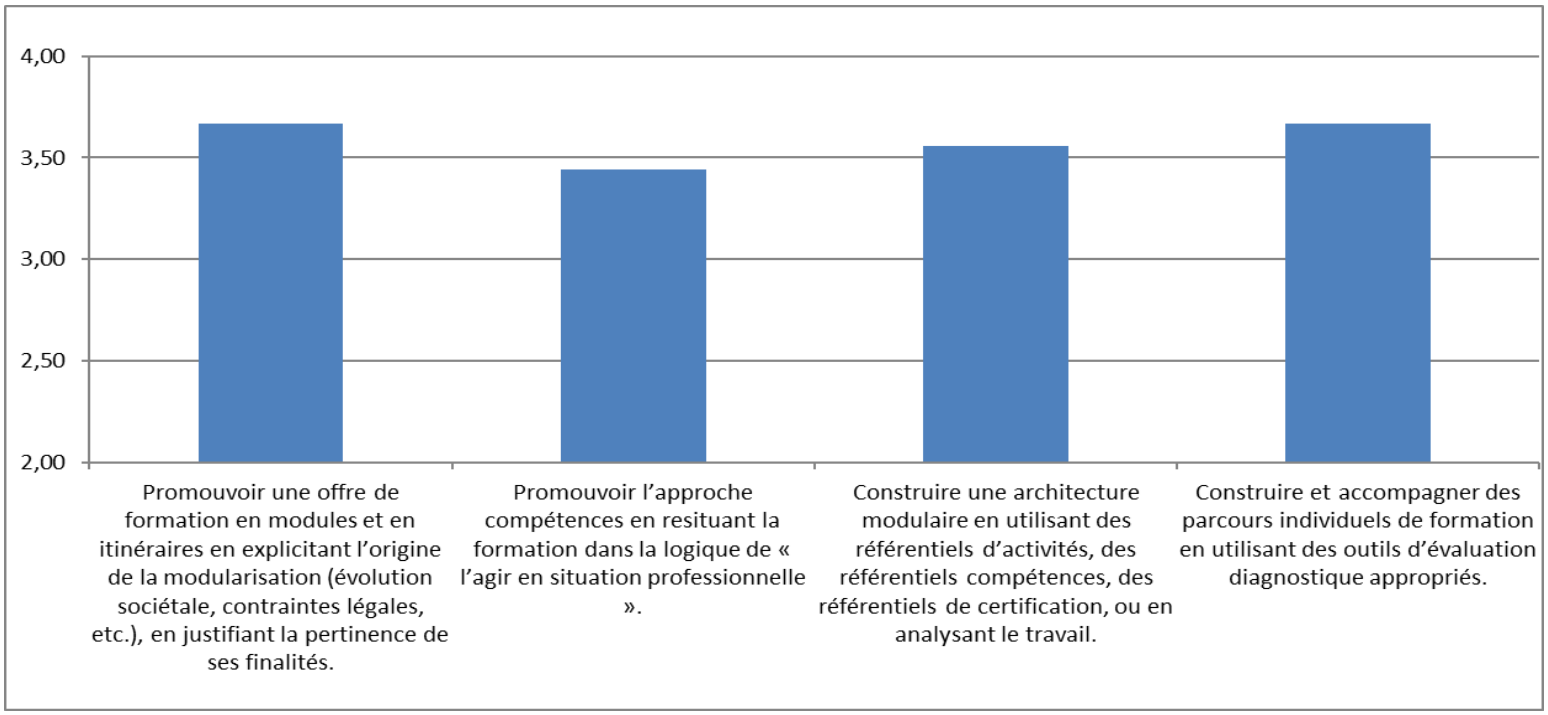
Une session :

A Lisieux : 9 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en application pour le futur plan de formation et plus particulièrement sur le parcours de formation des cadres
- Création de modules dans le but d'individualiser les parcours / modulariser des formations courtes pour les vendre en entreprise.
- Reconstruire mon offre de formation et le site internet
- Création d'un nouveau dispositif de formation modulaire, harmonisation de la modularisation sur les dispositifs existants / Application du concept de modularisation sur différents domaines de formation
- Travailler en collaboration avec les collègues qui interviennent avec des publics salariés.
- Individualisation plutôt que modularisation, compte tenu des contraintes du dispositif

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une méthodologie directement applicable conforme à mes objectifs
- A quoi cela servait concrètement et comment la mettre en place (avec quels objectifs)
- Une mise en perspective avec des projets de structure
- La distinction entre modularité et individualisation (important) ainsi qu'un sens à donner aux différentes étapes du parcours de formation. L'espace réservé à une posture réflexive est très appréciable/ Un travail sur l'individualisation et la modularisation du point de vue des parcours de formations.
- Un outillage méthodologique, l'exemple de situations concrètes, des échanges riches.

Il leur a manqué :

- Les contenus/ outils. Pratiques pédagogiques à mettre en place lors de l'individualisation
- Les enjeux en tant que formateur indépendant dans une petite structure/ Les conséquences pédagogiques à anticiper (à l'échelle des formateurs, afin de mieux les préparer à ce changement qui a des impacts pédagogiques)
- Du temps de questionnement. Peut-être un retour d'expérience de professionnels ayant vécu la formation ?

Leurs commentaires et les suggestions :

Les suggestions :

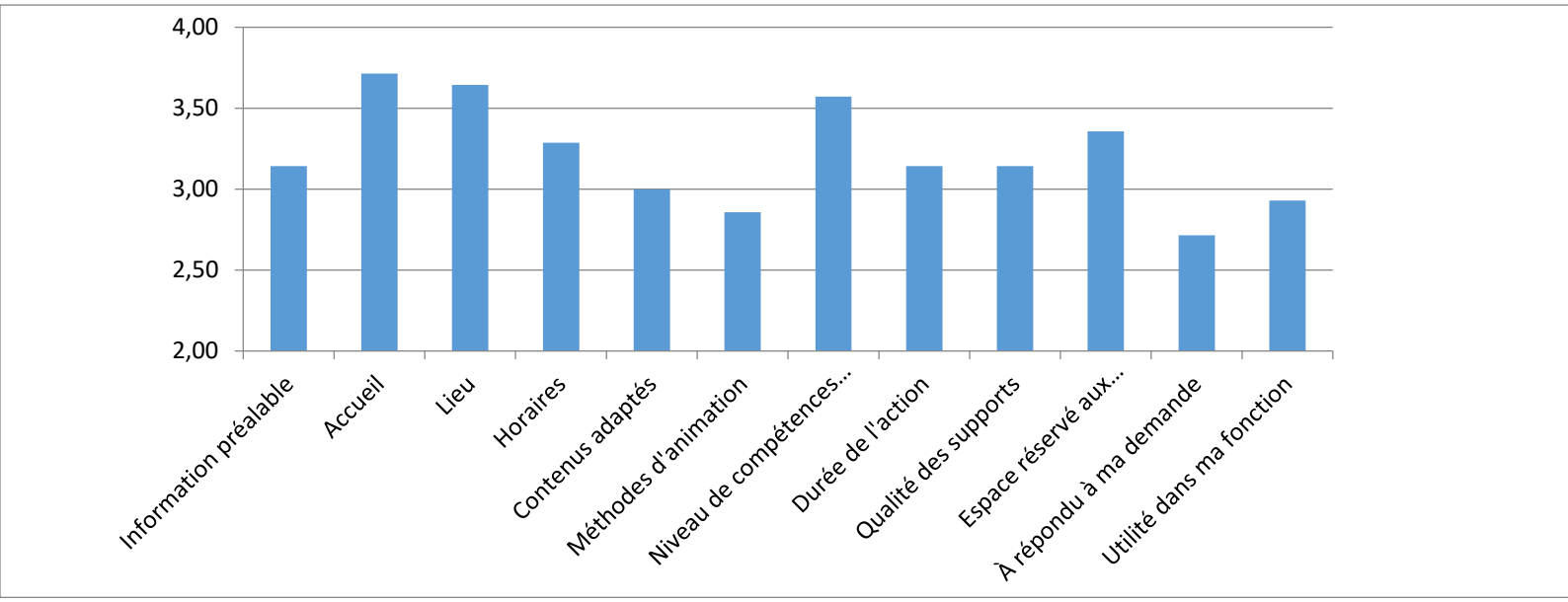
- Proposer une formation sur les pratiques pédagogiques peut être, des outils, pour une individualisation face à un groupe très hétérogène, illettrisme, étrangers avec connaissance du français très minime...
- Certification formateur adulte
- Mener un entretien d'orientation pour réussir une bonne individualisation de parcours / ou bien : savoir mettre en forme une modularisation (d'un point de vue esthétique et lisibilité pour le futur apprenant ou encore les prescripteurs)
- Construction d'outils type situations didactisées/ problèmes

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

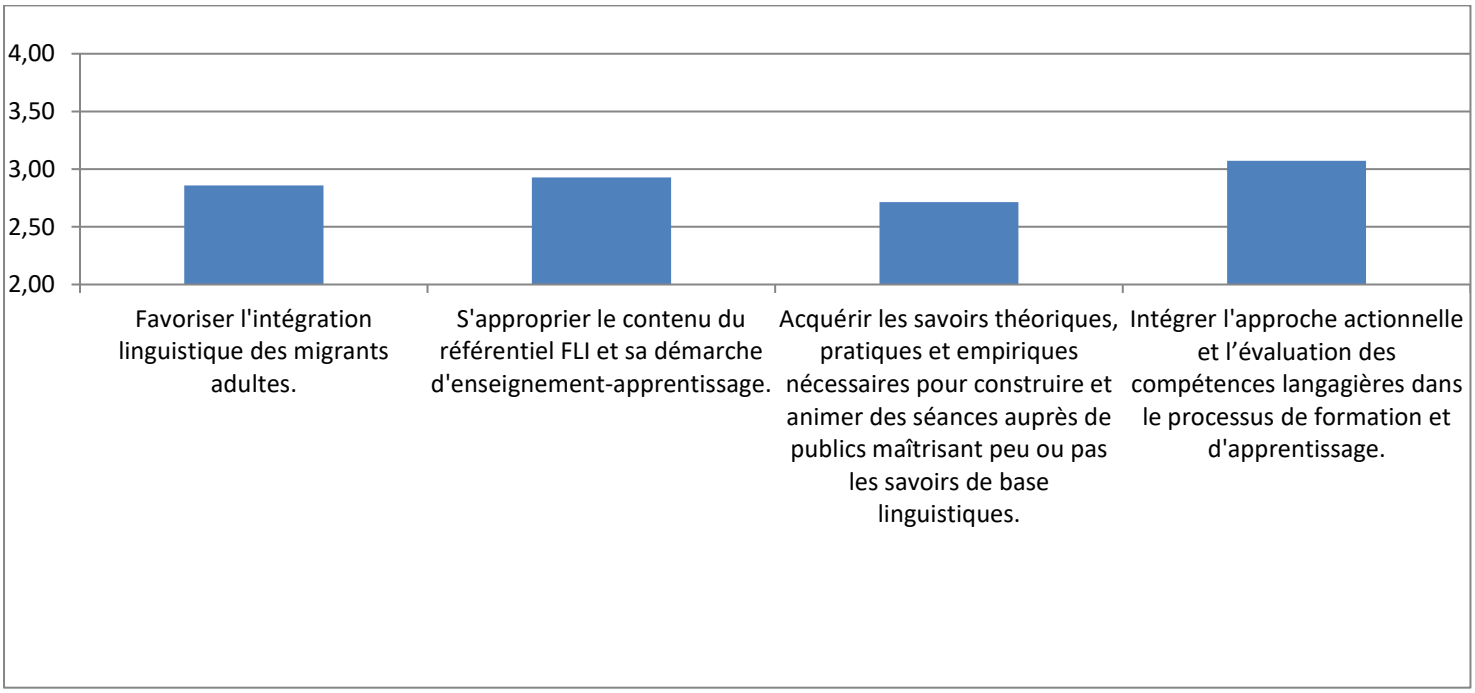
Une session :

A Caen : 14 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Ressources : En utilisant les documents fournis/ J'utiliserai certains documents
- Atelier linguistique
- En mettant en pratique les différentes méthodes déjà connues et en ajoutant la méthode actionnelle à la formation

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations administratives/ La définition du FLE
- Beaucoup de théories / Des infos. Et des sites avec des docs / Des apports théoriques / Des documents d'informations et une connaissance des diplômes. Infos théoriques
- Quelques outils, peu d'exemples concrets d'activités à instaurer
- Des méthodes

Il leur a manqué :

- Des exercices ou exemples pédagogiques
- Du concret/ Plus d'idées concrètes
- Un peu plus d'outils concrets /Plus de pratique/ Un peu de pratique et de mise en situation
- Des témoignages échanges de pratiques

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Bien pour le français
- Documents intéressants
- Très enrichissant

Les suggestions

- Une autre journée pour un approfondissement
- Plus de mise en pratique
- Prévoir d'autres séances sur les pratiques et docs

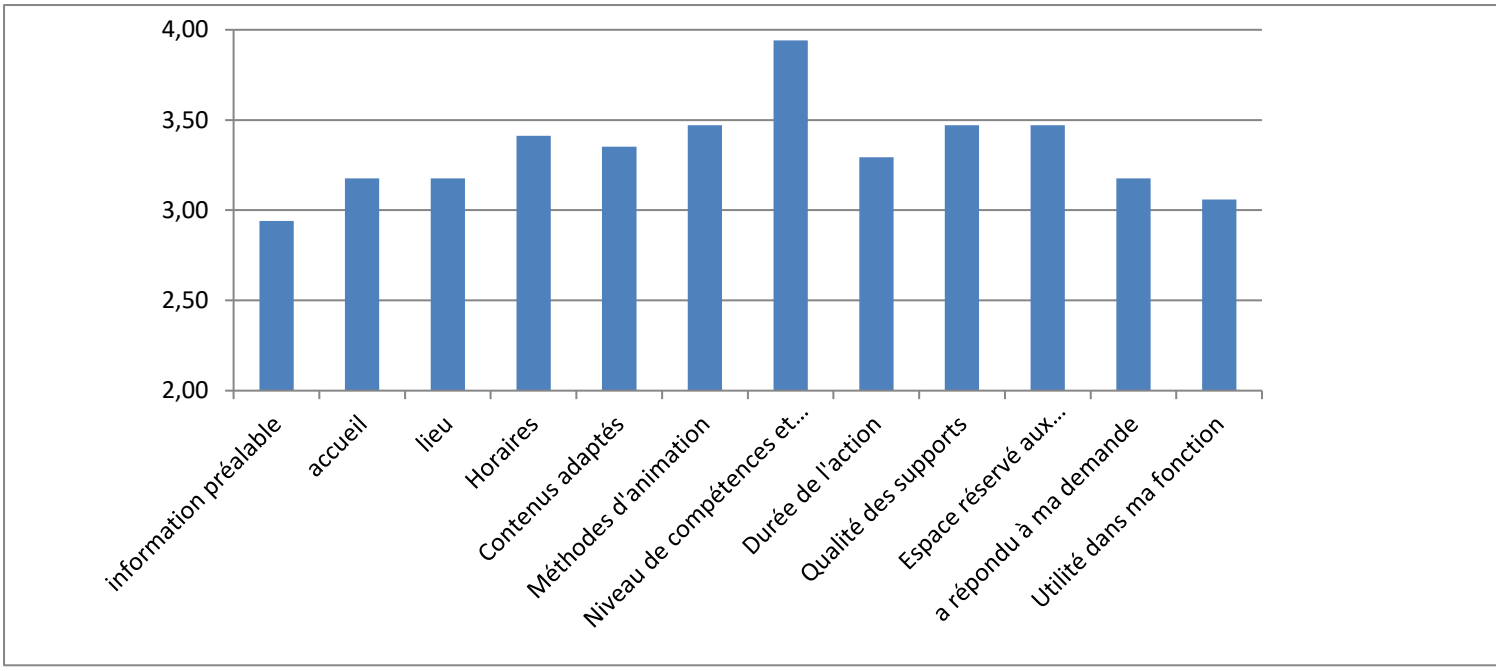
71 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

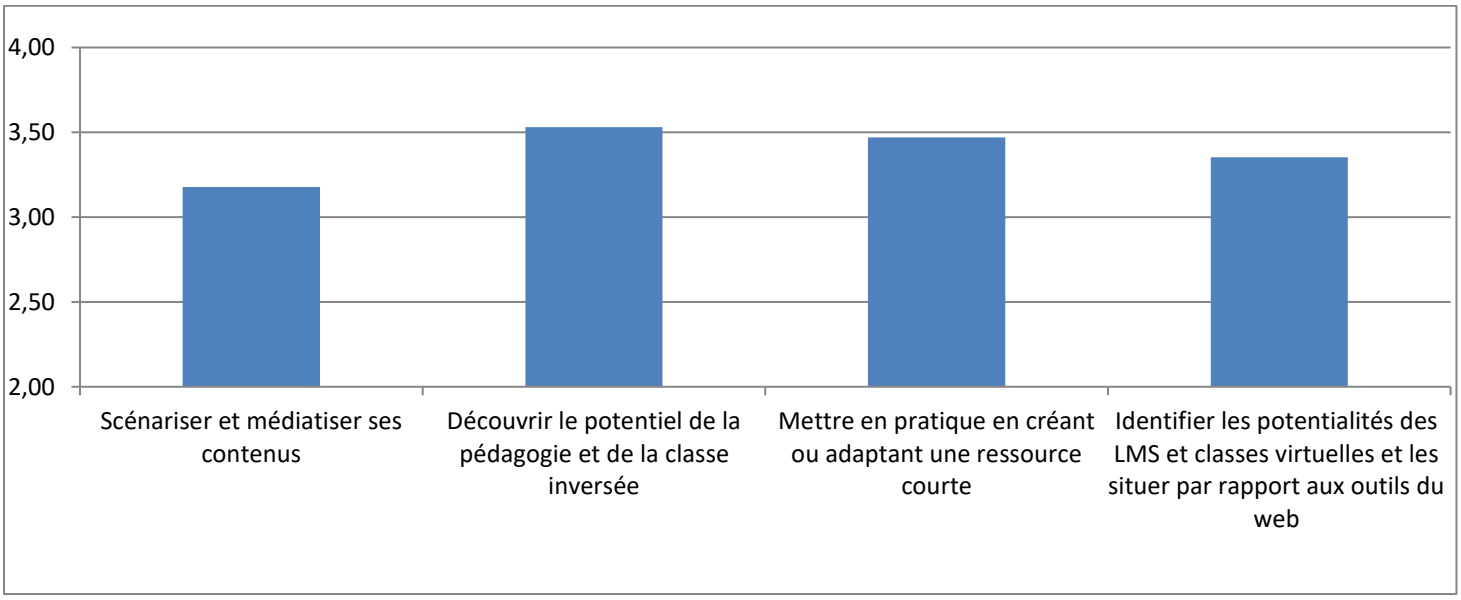
A Caen : 9 participants

A Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Création de projets pédagogiques en multimodalité et intégrer les outils du Web
- La création d'activités en ligne. J'utiliserai ces outils en cours dans l'avenir.
- Modification du programme de formation pour y intégrer les nouvelles connaissances/ utilisation de plus de numérique dans les parcours de formation/Inclure de la multimodalité autrement qu'en distanciel/asynchrone
- Intégration des nouveaux outils dans des séances anciennes d'abord puis sur des nouvelles formations

- Utilise plus des outils web 2.0 /Utilisation de certains outils/ Transmettre des outils aux collègues, et utiliser certains d'entre eux pour moi/ Création d'outils pédagogiques/ Réutilisation d'outils pratiques et gratuits

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Construire et mettre en place un parcours de formation en multimodalité + Outils numériques Web 2.0 / La connaissance et la création des outils 2.0.
- Une utilisation des outils d'un point de vue pratique/Utiliser plus d'outils concrets
- Plus de compétences en multimodalité

Il leur a manqué :

- Un temps de pratique
- Pas forcément applicable en fonction de la politique des structures

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très bien pour ceux qui ont déjà des connaissances sur le numérique mais pas pour les débutants
- Formation riche en informations, cas pratiques, expériences
- Est venue en complément des connaissances

Vos suggestions :

- Souvent pas adaptée à mon poste, en formation continue, public particulier
- Plus d'écarts entre chaque séquence ?
- Garder l'alternance présentiel/distance et le temps mis à dispo. pour les applications
- J'ai trouvé la formation intéressante mais 3 jours et 2 demi-journées étaient trop longs

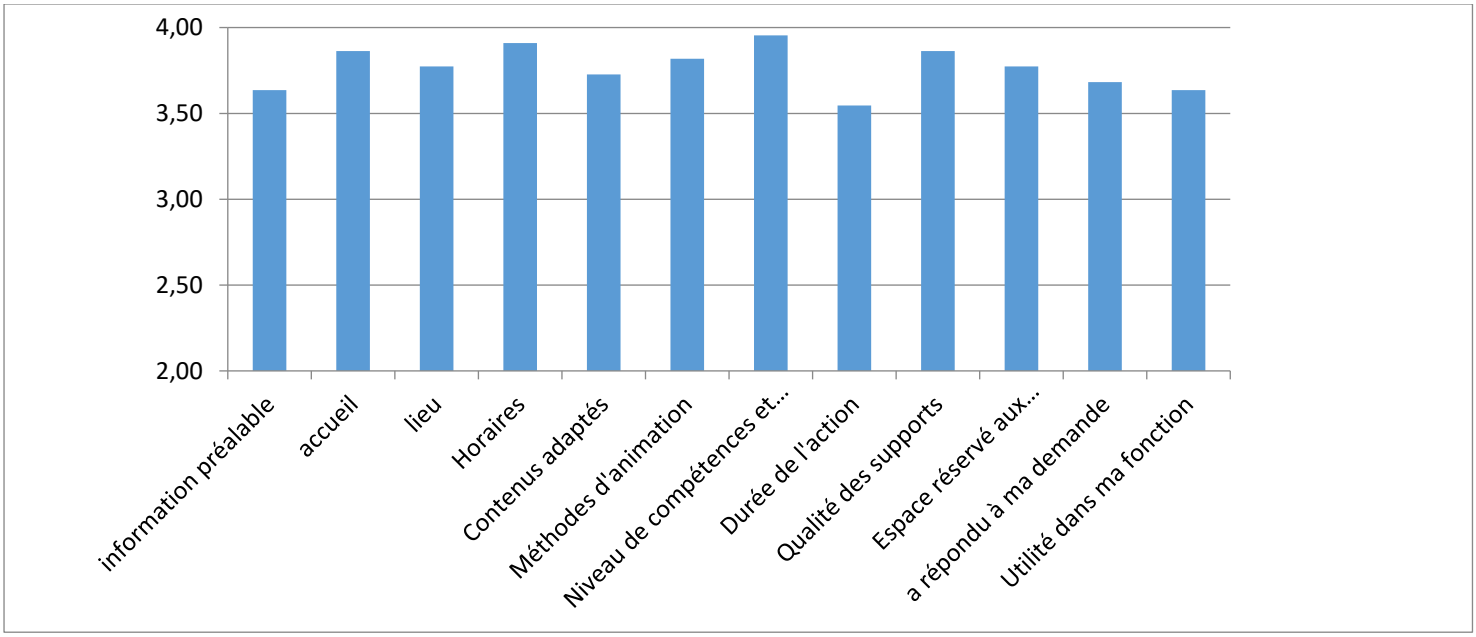
82**% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.**

Deux sessions :

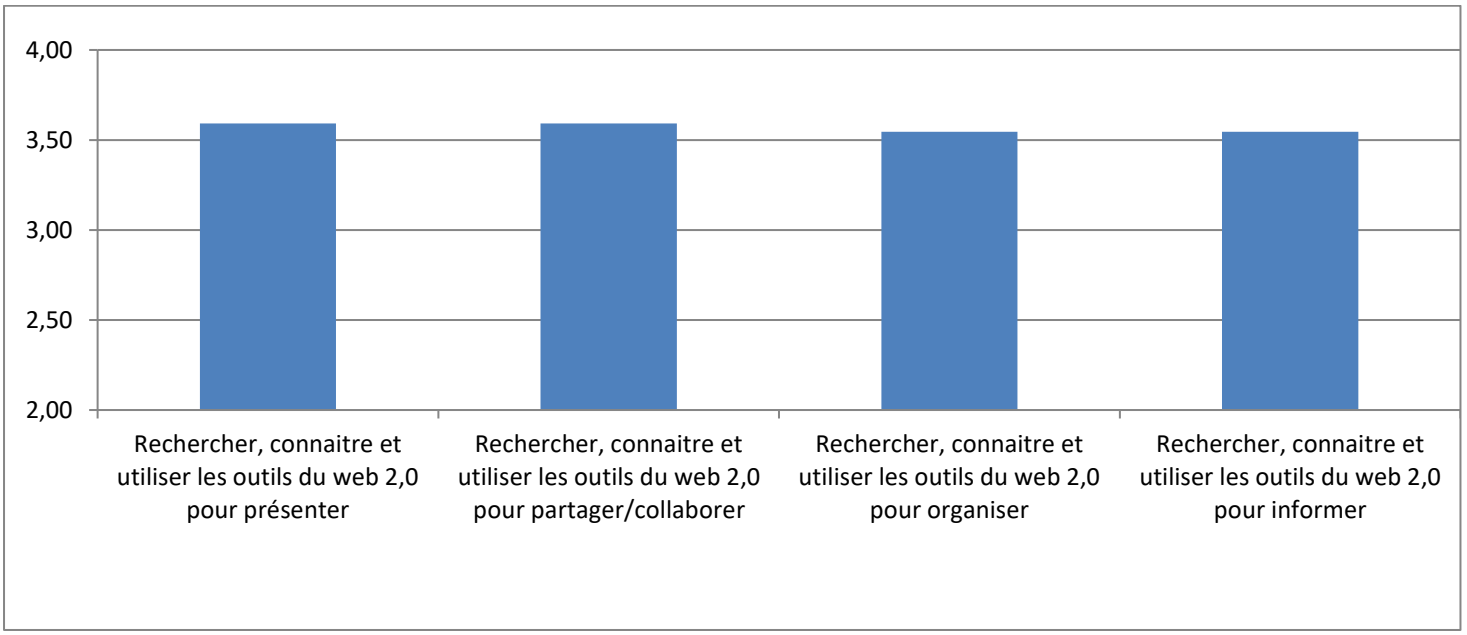
A Caen : 12 participants

A Rouen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Créer un outil d'échanges et de co-construction avec étudiants/Lors de formations FOAD/Mise en place d'une plateforme de formation à distance/
- Réorganiser le déroulé pédagogique de la formation en intégrant une dose de numérique, mais qui peut être chronophage en terme de prise en main technique et accompagnement des apprenants/ Révolutionner mes supports pédagogiques pour qu'ils soient efficaces et dynamiques.

- Appropriation des outils : Quiz en présentiel lors des séances Prezi/,Plateforme Moodle en cours/ wordart, google drive/Diversification des pratiques en intégrant des outils numériques
- Développement d'ateliers accessibles à l'ensemble du territoire normand
- L'utilisation de plus d'outils pour enrichir ma formation des adultes. / Utilisation de certains outils pour améliorer mes modules de formation existants et les intégrer dans les futurs produits.
- Intégration des nouveaux outils dans notre portefeuille d'outils mis à disposition de nos enseignants. Formation de nos enseignants pour l'utilisation des outils proposés et accompagnement en ingénierie pédagogique par notre équipe.
- Informer et sensibiliser les collègues et les stagiaires sur les nouveaux outils

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des outils très intéressants qui vont me permettent de développer le numérique dans mon activité.
- La démarche claire afin de construire mon E.P.A.
- Un formateur et un contenu compréhensibles même pour une novice comme moi dans le numérique. Je pense que cette formation donne des bonnes bases et qu'il faut vite pratiquer après. Les fiches que le formateur nous a laissées vont m'être très utiles.
- Une explication des outils numériques et l'opportunité de les utiliser et aussi quelques informations sur la formation et le numérique en général.
- De véritables outils de partage, de collaboration, d'interaction
- De nouveaux outils à utiliser en présentiel comme en distanciel
- j'ai découvert toute une gamme d'outils que je ne connaissais pas. Cela m'a permis de voir plus loin que ce que j'attendais. Cette formation m'a permis de voir aussi une approche différente de la formation de par les méthodes et techniques utilisées par notre formateur. Cela me permet d'imaginer autrement la formation et de mieux comprendre les attentes et les besoins des formateurs que je vais devoir accompagner mais aussi des élèves.
- De nombreux outils à réutiliser, de nouvelles pratiques, avec des explications claires et constructives.

Il leur a manqué :

- Plus de concret sur les outils ciblés, voire peut-être moins d'outils. Un mode d'emploi des outils.
- Davantage de mises en pratique ensemble/ Un peu plus d'accompagnement sur les produits
- Le fonctionnement et l'administration d'une plateforme de E-learning
- Du temps personnel pour mieux approfondir

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- J'ai apprécié ce matin d'apprendre à être plus à l'aise avec l'utilisation de la classe virtuelle ; toutefois au niveau du contenu, j'aurais aimé avoir plus de nouvelles infos (car j'ai trouvé que nous étions plutôt dans le registre du rappel). Même point de vue pour la matinée de notre journée en présentiel : certes donner un cadre / des infos sur Internet etc mais, pour moi, plus pratiquer ensemble.
- Le fait d'alterner distanciel et présentiel est très cohérent au vue de la thématique de la formation.
- Un peu plus de temps pour discuter des outils avec des autres participants dans des groupes pour se donner des idées les uns aux autres.
- Formation très intéressante, répondant parfaitement à mes besoins
- Merci au formateur avec lequel on ne s'ennuie pas. Bonne pédagogie.

Les suggestions

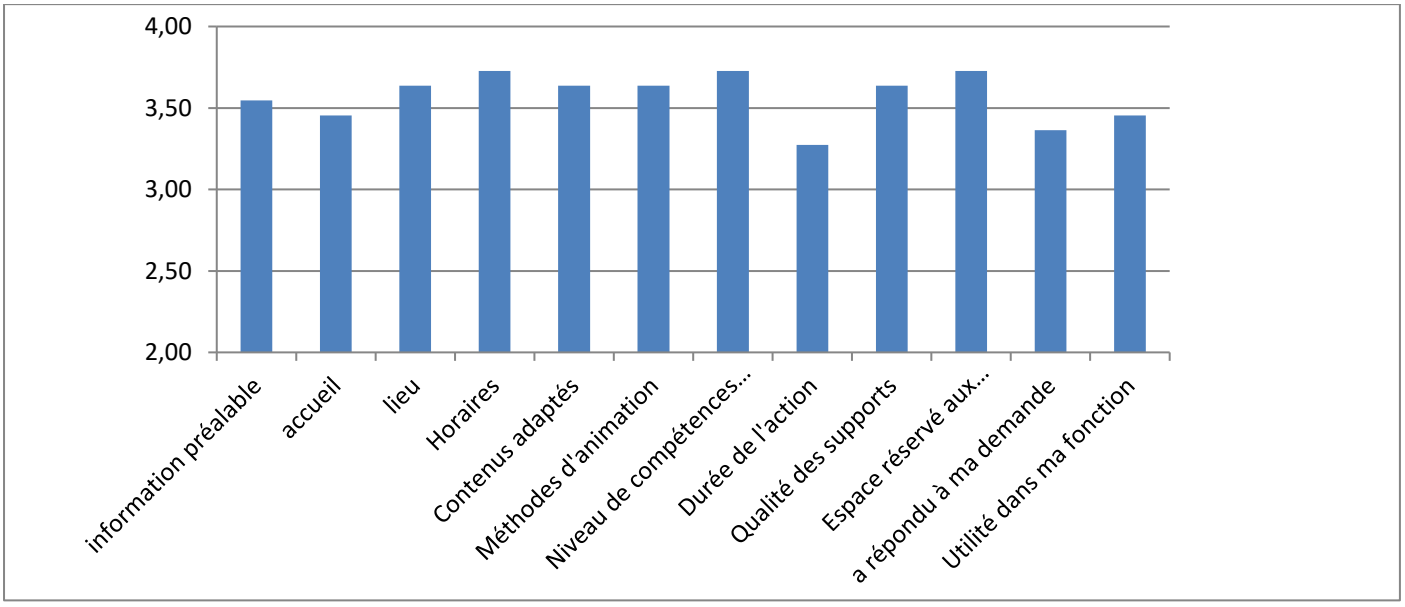
- Peut-être un approfondissement des outils, sous forme d'une session ultérieure à distance avec échanges avec les autres apprenants / A compléter
- Premier temps en présentiel puis en ligne puis de nouveau présentiel (inverser par rapport à l'action) moins d'outils mais aller plus loin avec certains.

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

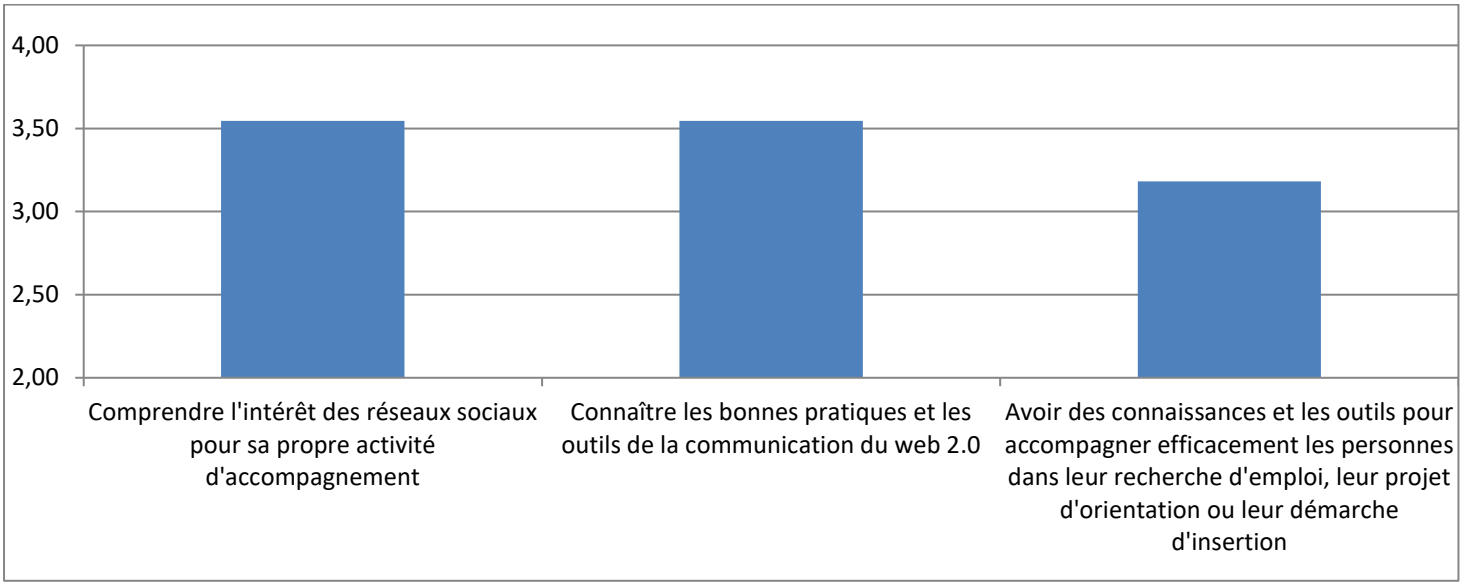
Deux sessions :

A Caen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Retour à l'équipe lors d'une réunion avec j'espère le choix de certains outils
- En m'inscrivant sur certains sites
- Prise en main des sites en vue de créer des sessions d'animation
- Utilisation des outils du formateur/ Développer des supports numériques types Trello ou Wataycan pour le suivi de projets individuels de candidats
- Applications pédagogiques et accompagnement des apprentis, accompagnement dans la construction des candidatures des prospects.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Beaucoup d'outils, de sites/ plein de propositions faisant appel à la créativité pour rendre mon ingénierie de formation plus ajustée aux besoins des étudiants en formation
- Une écoute et un échange avec les autres participants, une mutualisation des connaissances
- Une actualisation de mes connaissances en outil réseau social + découverte des nouveaux outils et usages - Les mises en situation étaient pertinentes
- Tout ce que j'attendais et même plus car je repars avec beaucoup d'informations très intéressantes du fait des nombreux échanges entre le formateur et les participants
- Un panel d'outils disponibles pour faciliter l'accompagnement de nos jeunes.
- Des informations, des outils à enrichir par une recherche personnelle

Il leur a manqué :

- Des connaissances en amont pour être moins perdue par moments/ des bases à donner au début pour mieux m'immerger dans le contenu
- De la pratique sur les réseaux sociaux que je connais moins
- Une connexion internet correcte (wifi trop faible, obligé d'utiliser mon portable pour pouvoir travailler)
- Du temps pour tout expérimenter dans les exercices / du temps pour approfondir

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très interactif et adapté à mes besoins

Les suggestions

- Parler et pratiquer un peu plus Instagram, twitter, snapchat ...
- Il y a cependant beaucoup d'informations...nécessité de faire des choix quant aux outils présentés
- Pouvoir remettre à jour mes connaissances régulièrement
- Journée de plus pour choisir 2 outils spécifiques qui me correspondent dans mon quotidien et approfondir mon utilisation.

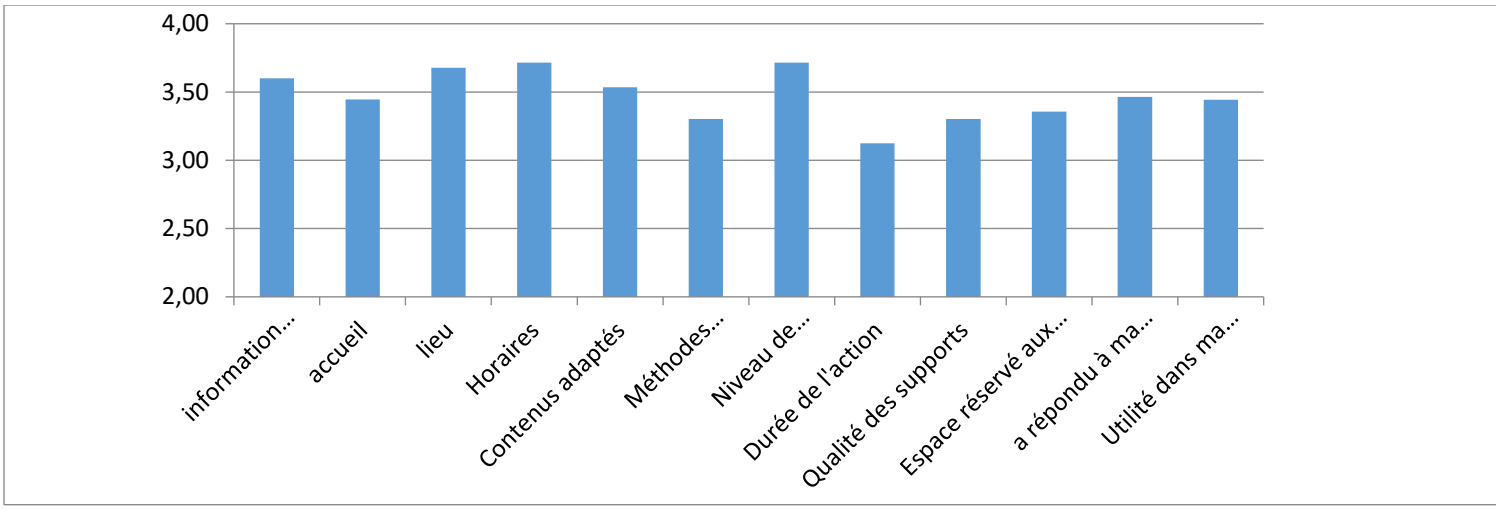
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

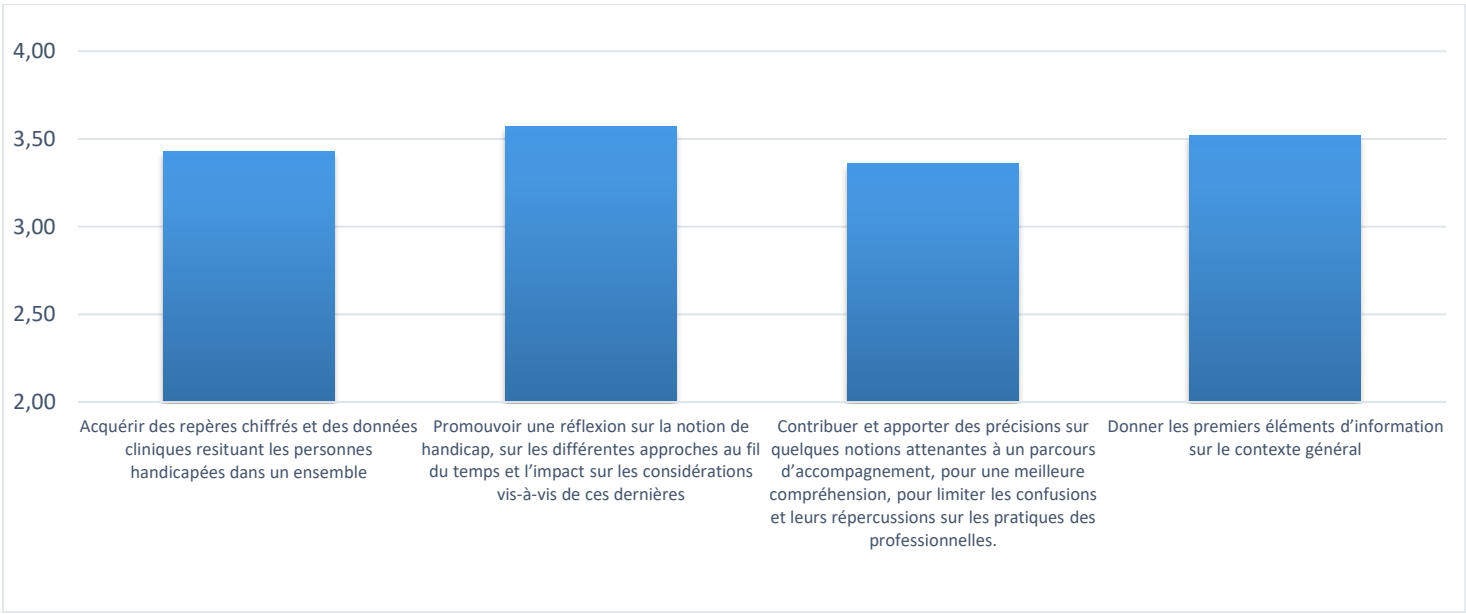
A Caen : 14 participants

A Rouen : 14 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Échanges de pratiques : Partage auprès des collègues / Approfondissement des différentes notions
- Revoir certaines tâches faites sans connaître de quoi l'élève a besoin / Transférer ces informations à mes collègues, partager
- Accompagner les personnes handicapées dans leur insertion sociale et professionnelle en étant plus vigilante sur différentes approches (typologie d'handicap, inclusion dans les dispositifs de droit commun…) / Ecoute et écrit des souhaits du jeune ;

- Dans l'attente des formations complémentaires à cette sensibilisation, utiliser les bons termes pour parler de handicap avec les personnes que j'accompagne ;
- Mise en pratique lors de mes futurs recrutements ;
- En étant d'autant plus vigilante aux vocabulaire employé.
- Aller me renseigner sur certains points abordés, lecture de document, adaptation de mon discours (vocabulaire notamment).
- Dans l'accompagnement du public (orientation, connaissance des politiques…) : Meilleure distinction des différentes déficiences et handicap / Meilleure réflexion sur la notion du handicap ; Dans l'accueil et le suivi des TH.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des références bibliographiques utiles pour approfondir ; des repères nécessaires pour situer / comprendre sa pratique /Des chiffres, un historique, distinction entre différentes catégories…
- La notion de handicap : Une meilleure approche de la notion de handicap / Le vocabulaire approprié, mieux identifier les typologies ;
- Quelques données chiffrées mais plus une idée de ce que les chiffres peuvent refléter ;
- Une séance animée par des échanges ; Des échanges dans des domaines différents ;

Il leur a manqué :

- Quelques infos précises pour répondre à des questions concrètes : L'aspect législatif 2018 ; Le handicap en entreprise et sa gestion.
- Du temps pour bien intégrer chaque notion abordée.
- Des échanges // pratiques professionnelles.

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Très bonne intervention, formation complète et structurée

Les suggestions

- Qu'elle soit plus longue, donc moins dense.
- Des travaux en petits groupes pour plus d'échanges.
- Mise en pratique. Etude de cas.

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

FORMATION 5.2 « ABORDER ET PRENDRE EN COMPTE CE QUI FAIT HANDICAP DANS UN PARCOURS D'ORIENTATION, DE FORMATION ET D'INSERTION »

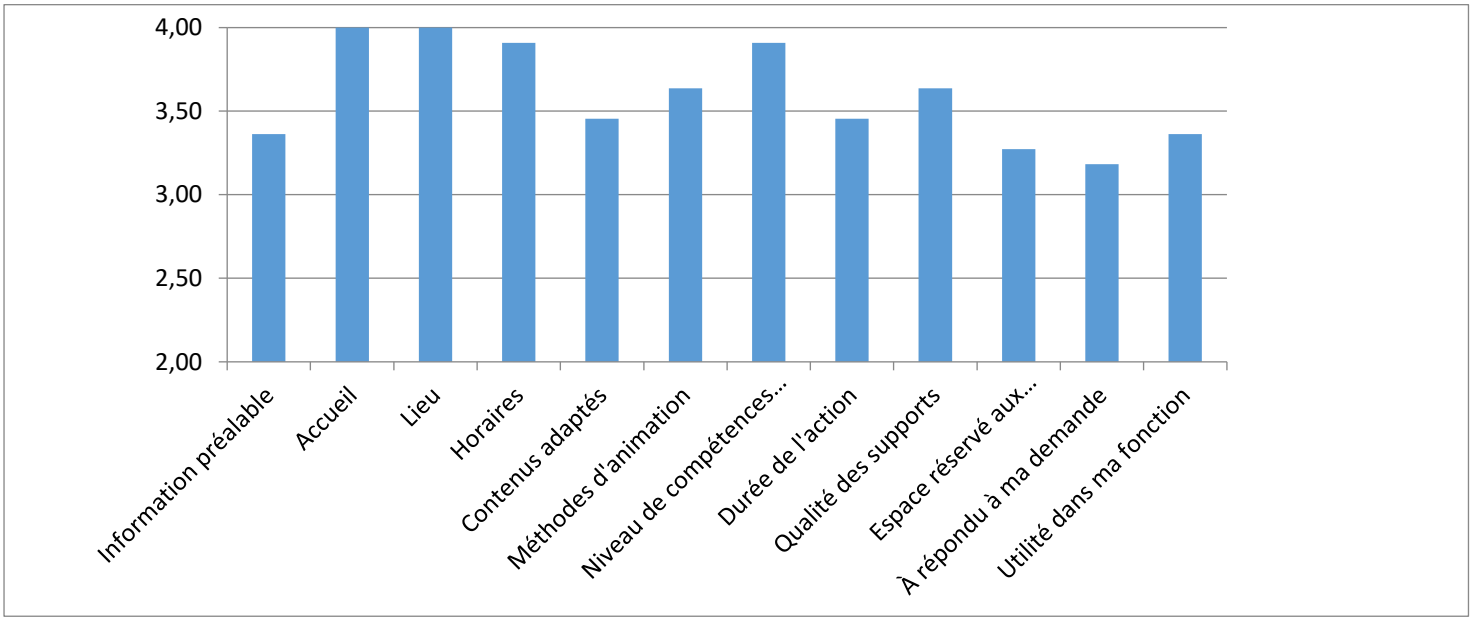
Intervenante: Marine DANET - Alethéia Formation

Deux sessions :

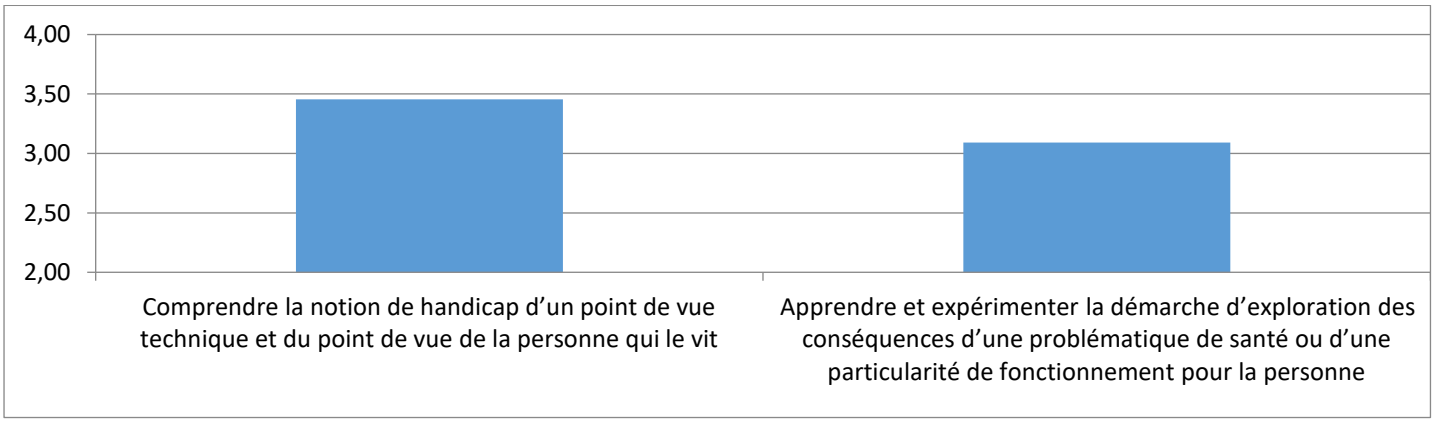
A Caen : 12 participants

A Rouen : 8 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Mise en place d'une référence handicap pour réfléchir à l'inclusion obligatoire
- Reprendre les informations sur les différents types de handicap. L'outil d'évaluation de la situation de handicap
- Cette formation m'a outillée j'ai donc l'intention de faire évoluer mon questionnement et d'envisager de nouvelles orientations
- L'accompagnement des publics : demandeurs d'emploi et apprentis en situation de handicap
- Durant les entretiens, dans l'orientation des personnes, les prescriptions.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des contenus théoriques, pratiques et des outils/ des pistes d'exploration
- Une sensibilisation sur les caractéristiques des différentes déficiences, troubles et handicaps. Les différents dispositifs et prestations.

Il leur a manqué :

- De la pratique
- Du temps ! Formation très complète, intervenante particulièrement intéressante et experte dans son domaine, mais vue la quantité d'informations données, il faudrait plus de temps pour les traiter et les assimiler.

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Satisfait, bonne animation
- Action très enrichissante pour la pratique de ma profession

Les suggestions

- A compléter encore
- Une journée supplémentaire, plus loin dans le temps. Pour échanger sur les pratiques « après coup
- Pratique, jeux de rôles moins scolaire
- Mieux spécifier le public cible

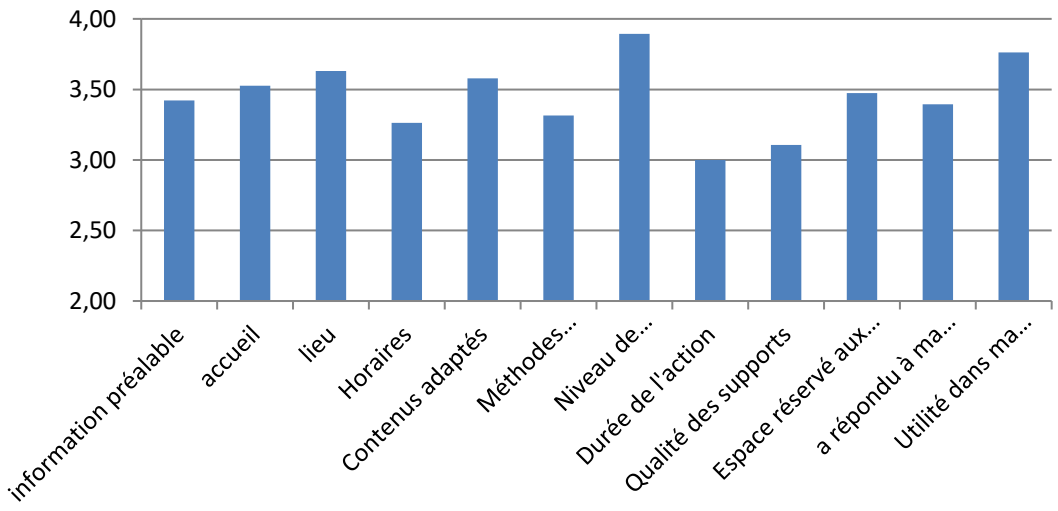
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

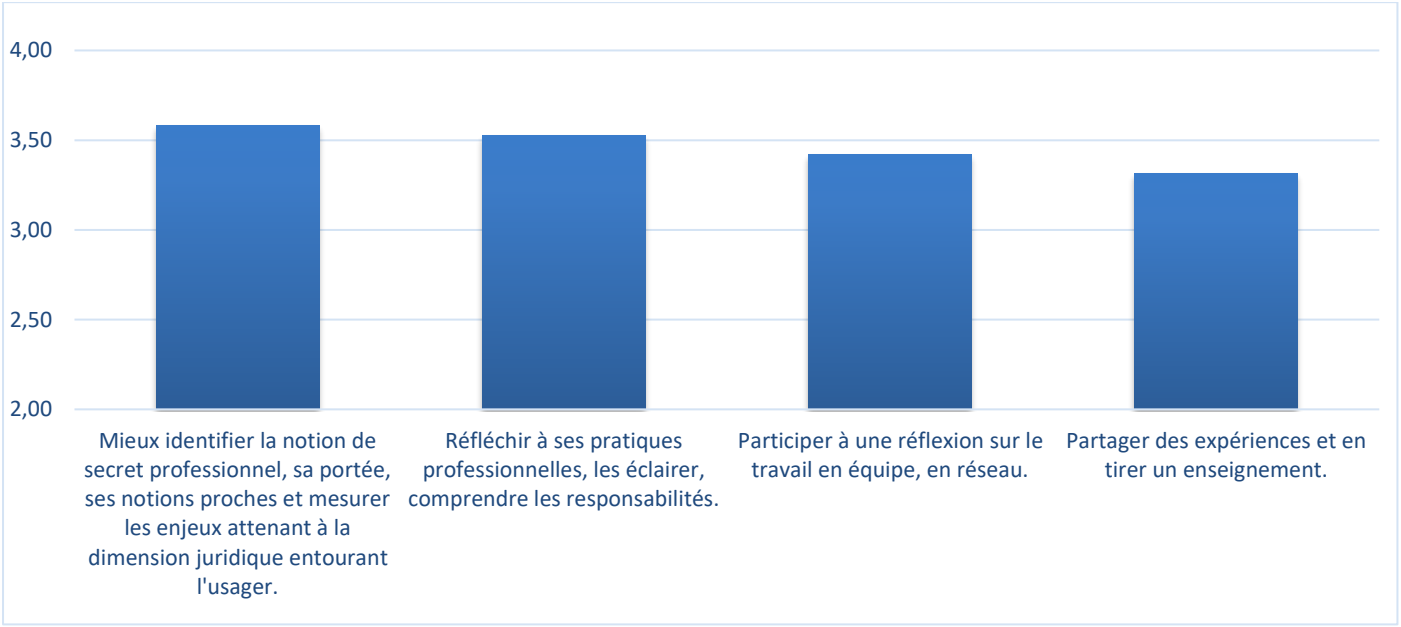
A Caen : 7 participants

A Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Prise de recul pour réappropriation de l'ensemble des informations et application ; transmission auprès de mes équipes. / Information aux collègues et mise en place des préconisations rapides/ Sensibilisation de ma direction sur le sujet
- Mettre en place un document d'autorisation de transmission des données personnelles.
- Vigilance concernant la transmission des informations.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des réflexions sur mes pratiques professionnelles / Beaucoup de réponses très concrètes au vue de ma pratique professionnelle
- Beaucoup de réponses à des questions récurrentes sur la confidentialité dans les dossiers et les transmissions d'informations ainsi que sur la RGPD.
- Des exemples de situations et des pistes pour mieux appliquer en situation professionnelle.
- Une transmission de connaissances sur le partage d'informations et des échanges.

Il leur a manqué :

- Plus de cas concrets, d'exemples précis en lien avec mon métier; plus d'échanges de pratique et de modèles, de trames « types » que l'on pourrait utiliser.
- Un approfondissement du sujet.
- Un peu de temps - Programme chargé sur une seule journée

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Action de formation répondant aux objectifs attendus ; professionnalisme ++ de l'intervenante.

Les suggestions :

- Formation très dense allongement de la durée, le sujet est vaste est demande plus de temps ;
- Approfondissement sur les « DYS ».

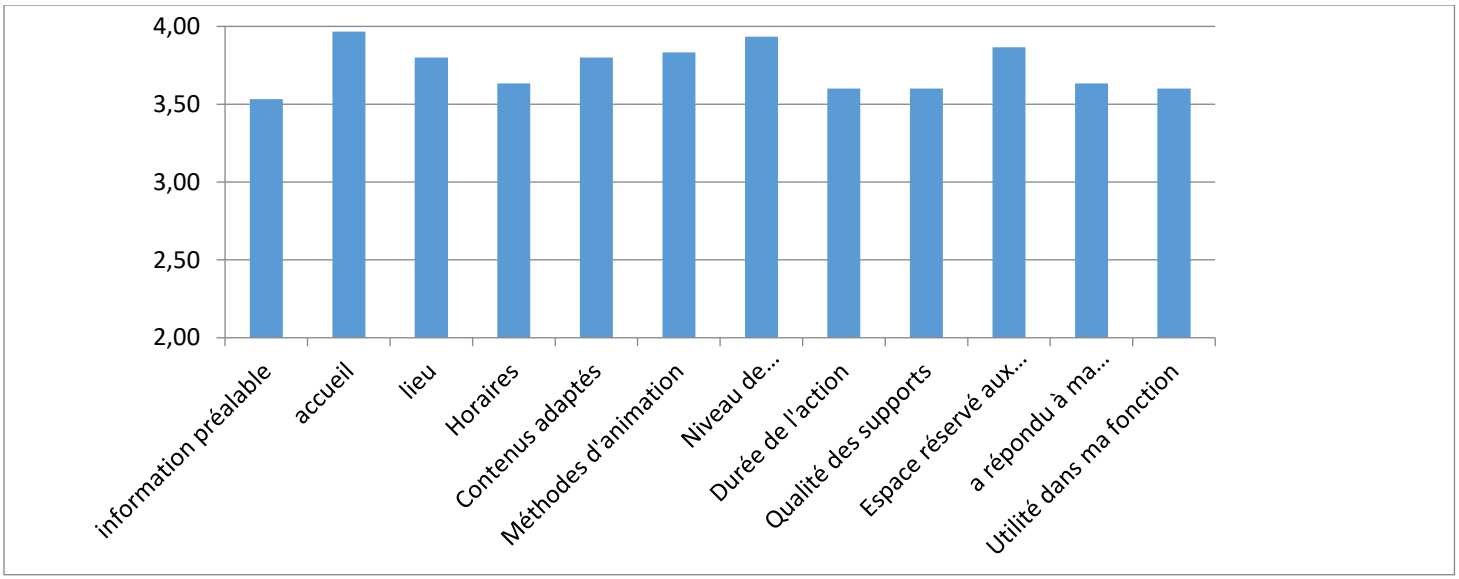
100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

Deux sessions :

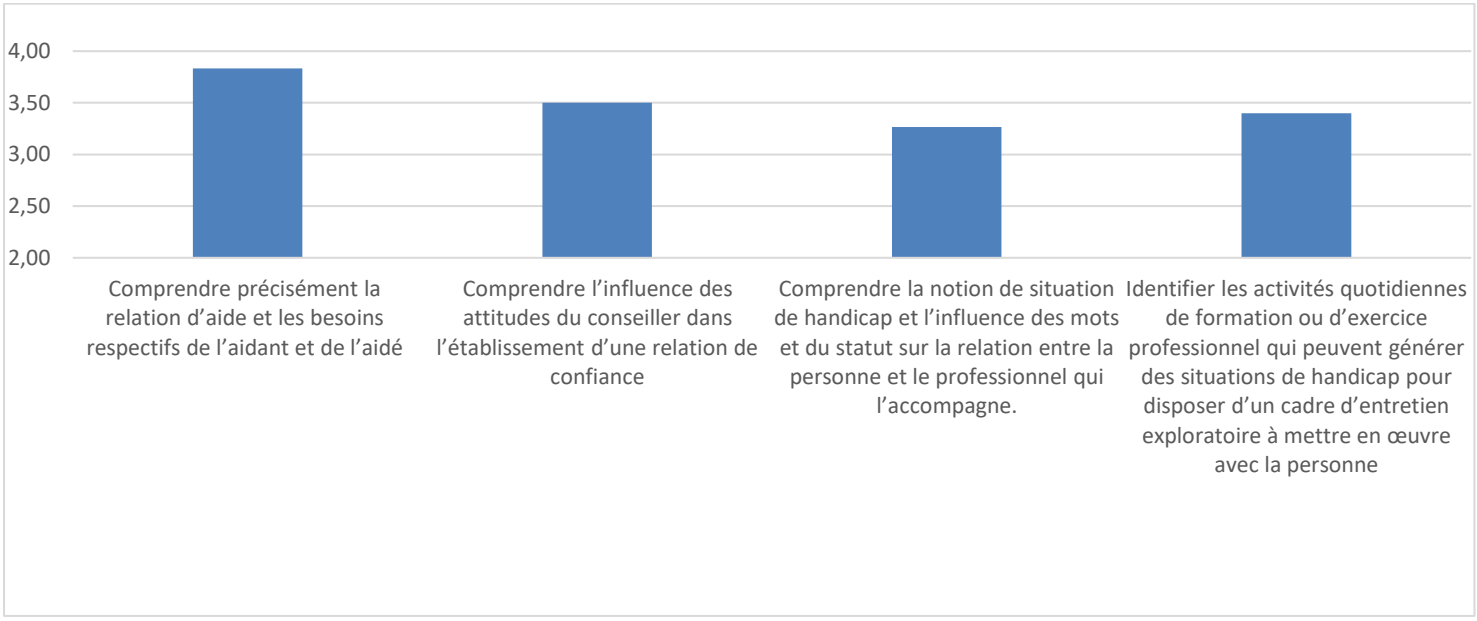
A Caen : 12 participants

A Rouen : 10 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Utilisation des outils et de la méthodologie de la relation d'aide / Autoévaluation de ses pratiques / Utilisation des techniques d'entretiens pour améliorer son efficacité/
- Mise en pratique auprès des personnes en situation de handicap lors des entretiens de positionnement mais aussi avec les stagiaires de formation initiale et les collègues dans le cadre des missions d'élue

- Je pense être aujourd'hui plus équipée pour approfondir les entretiens et les problématiques rencontrées par les personnes que j'accompagne...

<u>En suivant cette formation, ils ont trouvé :</u>

- Echanges de pratiques/ Des échanges, de la technique, des réflexions, des réponses et terminologies pour la pratique de la relation d'aide dans l'accompagnement/ Une méthodologie de la situation d'aide/Des notions
- Des mots pour expliquer les situations/ Réponse à des interrogations
- Beaucoup d'outils sur la relation d'aide et une redéfinition des notions d accompagnant

<u>Il leur a manqué :</u>

- Plus de contenu sur le handicap, les caractéristiques des différentes situations de handicap.

<u>Leurs commentaires : les + et les suggestions :</u>

Les +

- Cette formation permet d'évaluer autrement la relation d'aide en la généralisant à toute personne sans se focaliser sur la situation de handicap
- Très bon groupe et formatrice à l'écoute et chaleureuse

Les suggestions

- Manque 1/2 journée pour aborder plus les outils liés au handicap

95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

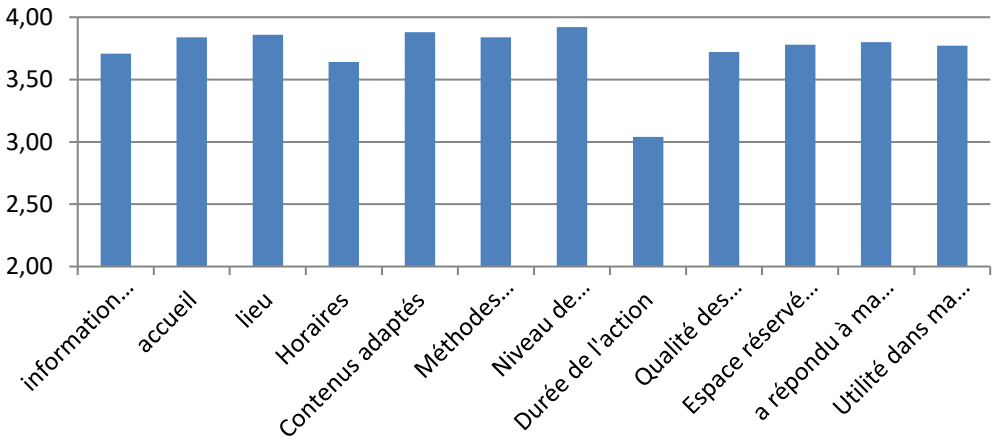
ACTION 5.5 « SENSIBILISATION AUX TROUBLES DYS »
Intervenantes : Céline LEMONNIER et Corinne COSSON- RapsoDYS

Deux sessions :

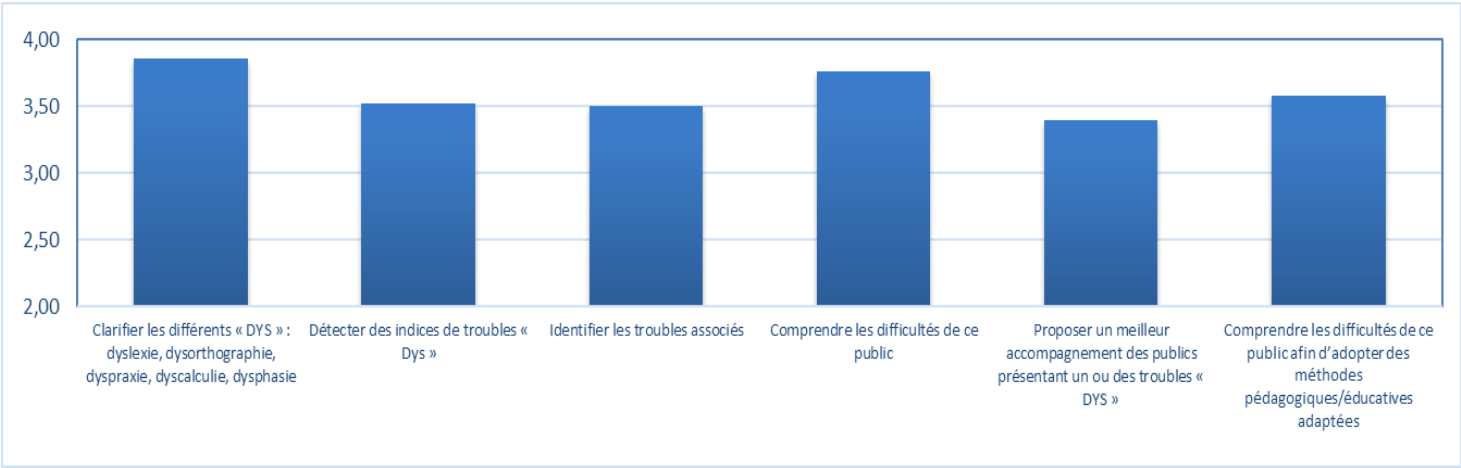
A Caen : 11 participants

A Rouen : 14 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Dans la pratique pédagogique face aux apprenants : Détection, supports adaptés…/En collectif ou en individuel/ Utilisation des logiciels de compensation ;
- Former ses collègues : faire une formation auprès des conseillers de Pôle Emploi afin qu'ils appréhendent mieux les troubles Dys ;
- Accompagnement des stagiaires en formation continue (apprentissage) ainsi que dans les accompagnements orientation insertion / Mieux cerner les troubles associés, leurs difficultés et pouvoir leur proposer un accompagnement adapté

<u>En suivant cette formation, ils ont trouvé :</u>

- Des exemples concrets, des supports.

<u>Il leur a manqué :</u>

- Du temps pour plus de pratique et mieux appréhender les différences.

<u>Leurs commentaires : les + et les suggestions :</u>

Les +

- Formation très intéressante qui donne envie d'approfondir ses connaissances sur les domaines ;

Les suggestions

- Le thème est très intéressant mais beaucoup de choses sont à aborder (notamment quand on a très peu de connaissances sur le sujet) du coup le temps de formation est trop court : Développer sur deux jours au lieu d'une journée.
- Plus de vidéos à montrant des Dys en situation

100 **% des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.**

ACTION 5.6 « SENSIBILISATION AUX HANDICAPS SENSORIELS »

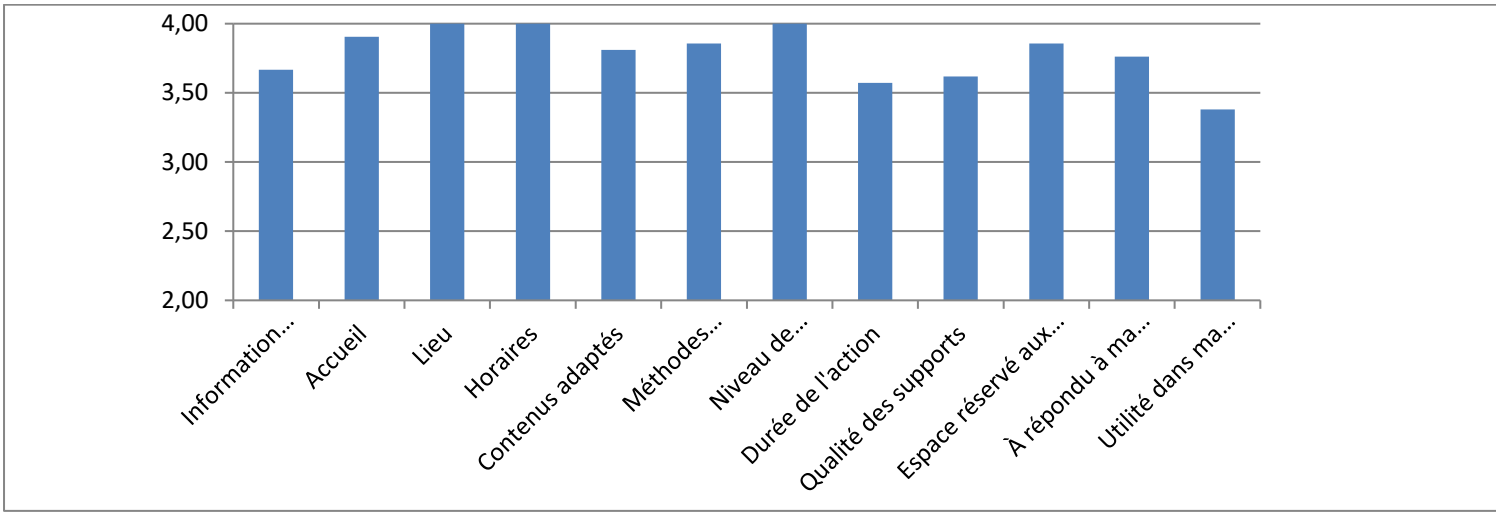
Intervenantes : Pauline BELLIARD et Claire LUCE – ARIADA et Hélène PLANCQ - SIADV

Deux sessions :

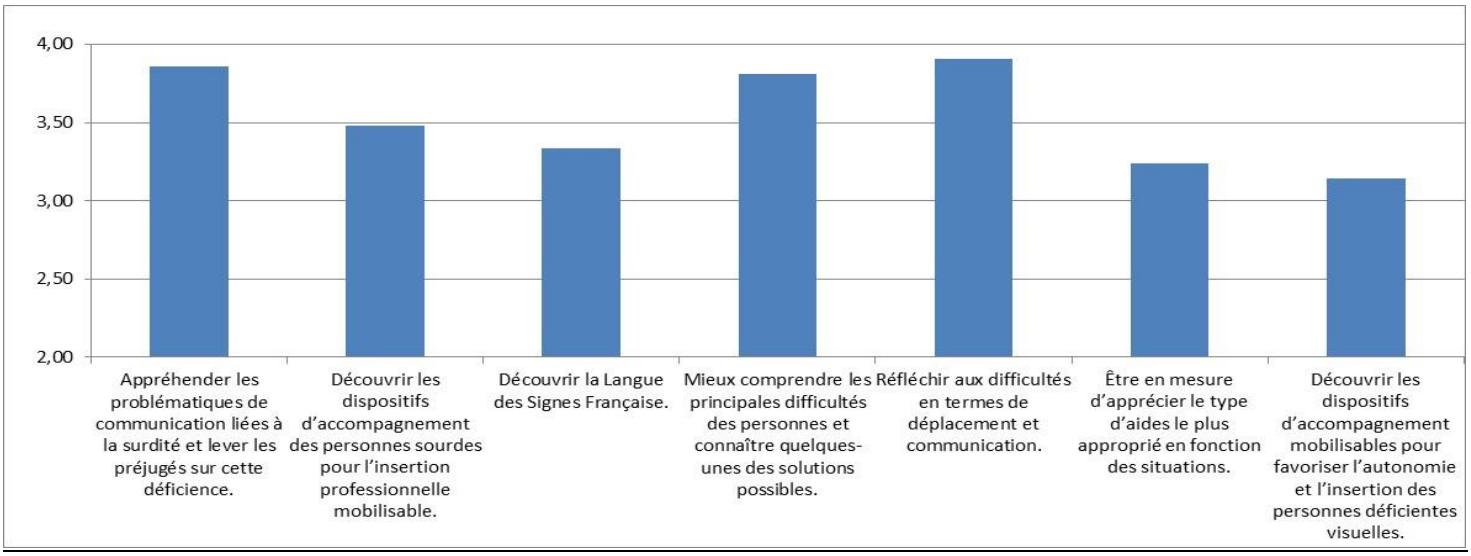
A Caen : 11 participants

A Rouen : 13 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Améliorer son accompagnement individuel/ Adaptation des supports, médiation, prise en compte des spécificités
- Adapter sa posture et pratique lorsque l'on rencontre des personnes concernées par ce handicap.

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Une réponse aux questionnement sur la manière de vivre le handi-sensoriel
- Des références d'organismes et de techniques
- Des bases sur ces handicaps.

Il leur a manqué :

- Plus d'informations sur les structures qui peuvent intervenir sur l'aide à l'insertion professionnelle
- Quelques supports papiers

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Une formation qui devrait être obligatoire pour toute personne accompagnant du public en formation ou insertion

Les suggestions

- Développer sur deux journées avec des analyses pratiques
- Développer plus les compensations et les organismes et dispositifs d'accompagnement mobilisables
- A décliner auprès de chaque citoyen afin de favoriser l'acceptation des personnes aux handicaps sensoriels

100 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

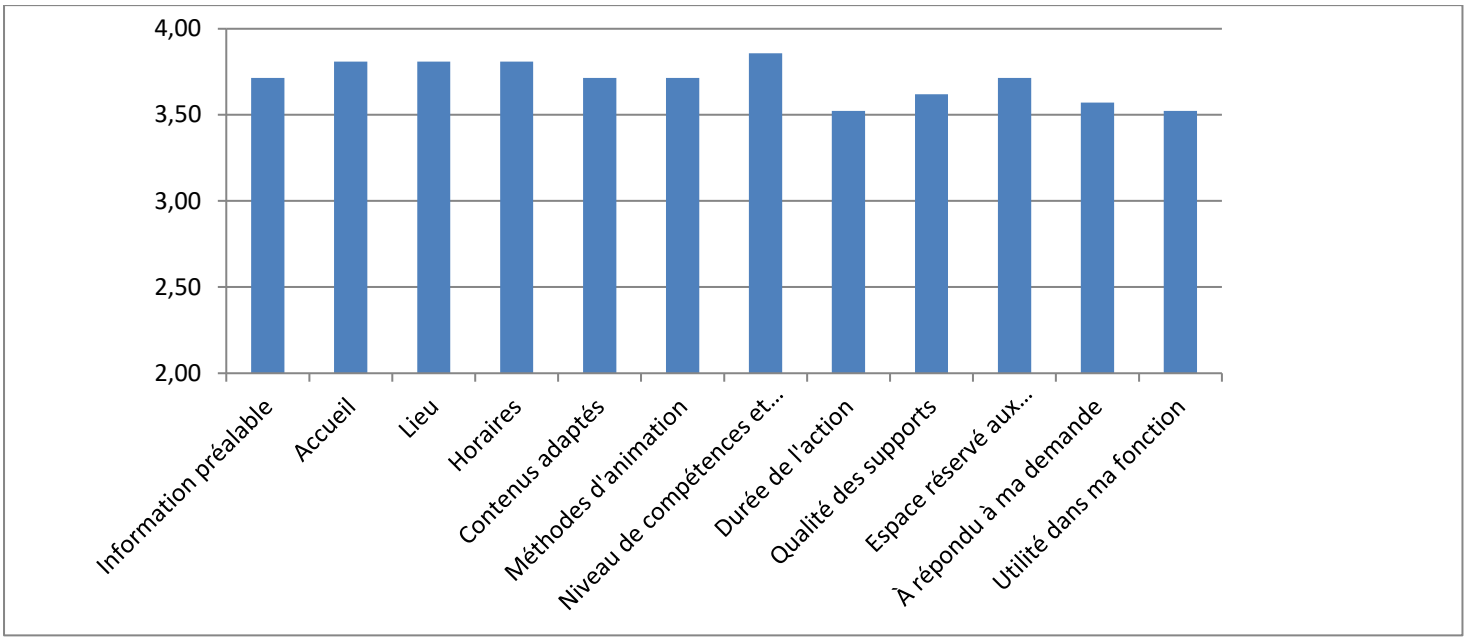
ACTION 5.7 « AMENAGEMENTS ET ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN FORMATION »
Intervenante : Florence CHARRIER - PRACTHIS

Deux sessions :

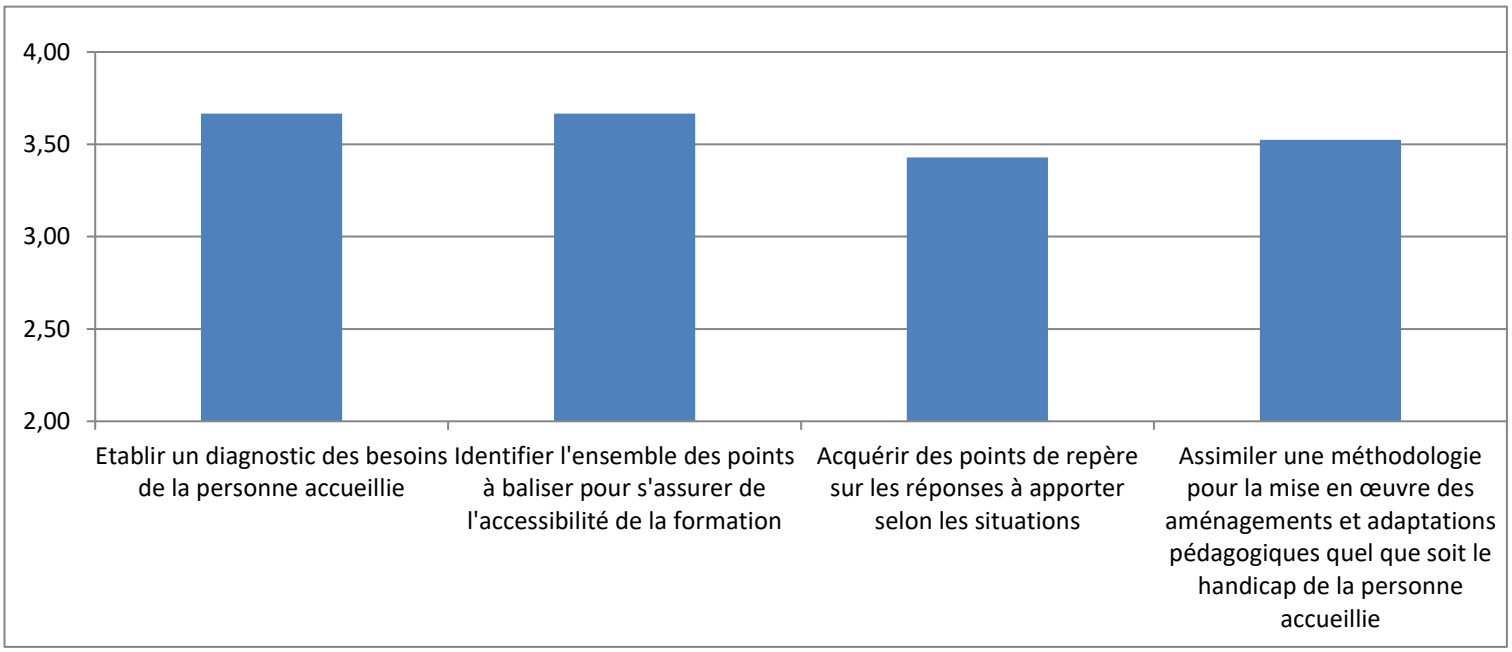
A Caen : 13 participants

A Rouen : 12 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Etablir un diagnostic de satisfaction lors de l'accueil des bénéficiaires afin de prendre en compte leur situation et de mettre en place les aménagements et adaptations nécessaires pour les accueillir au mieux lors de nos prestations.
- Informer l'ensemble des collègues et lors d'accueil, plus de vigilance par rapport aux publics en question, adapter les supports, les lieux futurs de notre structure/ Transfert de la formation à l'équipe ; appui pour créer un guide de questionnaire
- Accompagnement des organismes de formation
- Revoir mon support d'entretien phase d'accueil / Établir un outil pour établir un meilleur diagnostic des besoins de la personne
- Accompagnement sur des ateliers thématiques en direction d'ouvriers d'ESAT

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Des informations sur comment prendre en compte la situation de chacun pour leur proposer les adaptations et aménagements en conséquence / Une méthode, des ressources et des actualités sur le monde du handicap/ Une méthodologie pour prendre en compte les différents aspects de la personne pour lui proposer les aménagements appropriés à sa situation.
- Méthode et outils/sites ressources
- Une approche différente sur les adaptations à envisager en formation
- Des études de cas intéressantes axées sur les problématiques et questions à se poser

Il leur a manqué :

- Du temps ! Les points sont survolés pour la plupart, ce qui rend difficile l'appréhension de tous les éléments apportés et ne permet pas de tout aborder.
- Des cas pratiques plus nombreux

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Formation très constructive

Les suggestions

- Formation dense. Une journée n'est pas suffisante pour prendre le temps d'échanger et de balayer au plus large.

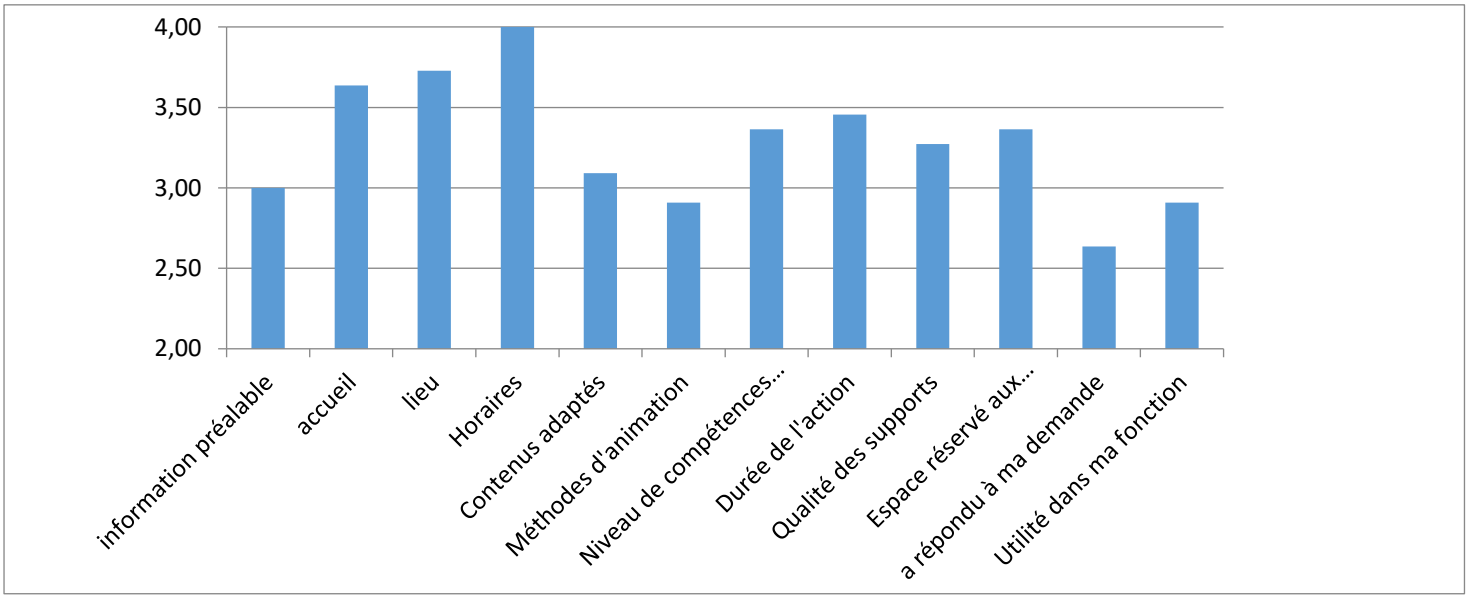
95 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

ACTION 5.8 « APPROCHE DES ACTIVITES LOGICO-MATHEMATIQUES BASEE SUR L'EXEMPLE DU PERMIS DE CONDUIRE »
Intervenante : Isabelle CAUSSE-MERGUI

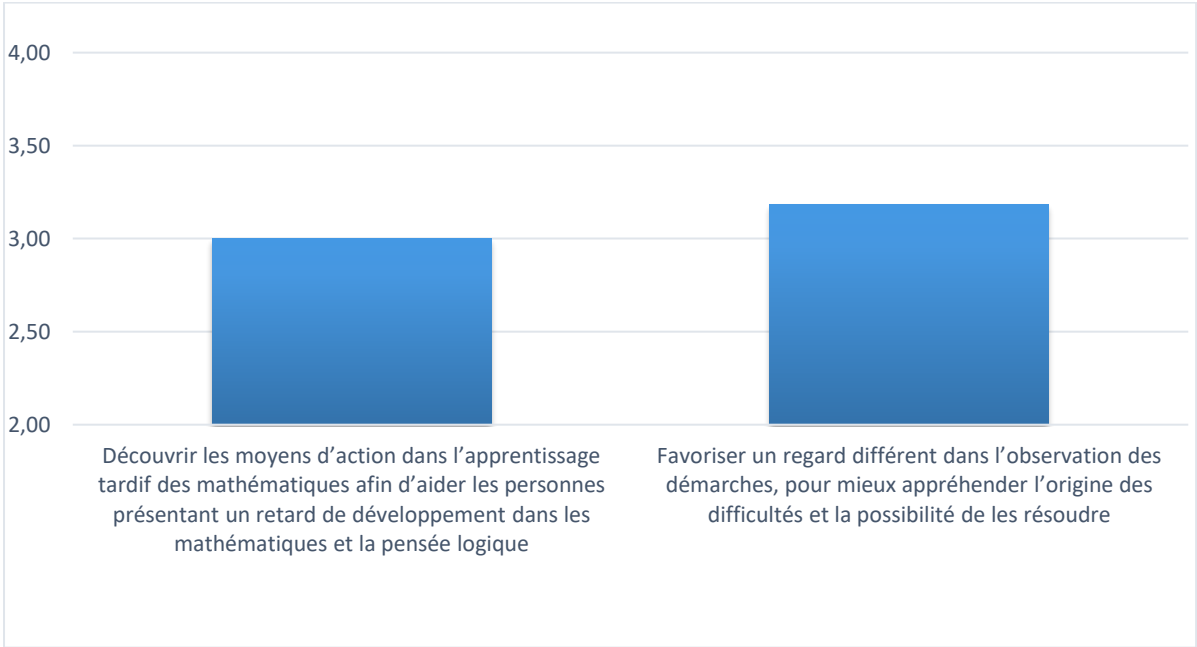
Une session :

A Caen : 11 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- En atelier maths, avec un public de faible niveau
- Atelier apprentissage du code
- Exercices pratiques

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Quelques activités que je peux adapter aux maths pour mes apprenants.
- Des réponses par rapport au code

Il leur a manqué :

- Des ateliers pratiques, pas assez nombreux
- De la théorie sur la dyscalculie/ Plus de temps pour développer les notions théoriques
- Plus d'exercices pour faire de la remédiation, notamment liés à l'acquisition du vocabulaire, du penser-parler
- Des exemples plus axés sur les maths et non le permis.

Leurs commentaires : les suggestions :

Les suggestions

- Quelques diapositives type code à décortiquer en groupe auraient suffi (alors qu'on en a eu pas loin de 40, ce qui devient un peu rébarbatif). Surtout que si on s'est inscrit à cette formation, c'est qu'on a compris que le code était difficile pour les apprenants. Cela aurait laissé plus de temps pour voir plus de situations de remédiation ou pour faire plus de travaux en groupe (création d'exercices par les participants à la formation)
- Revoir l'intitulé de la formation qui induit en erreur, on s'attend plus à des maths avec l'outil permis mais pas axé sur le permis.

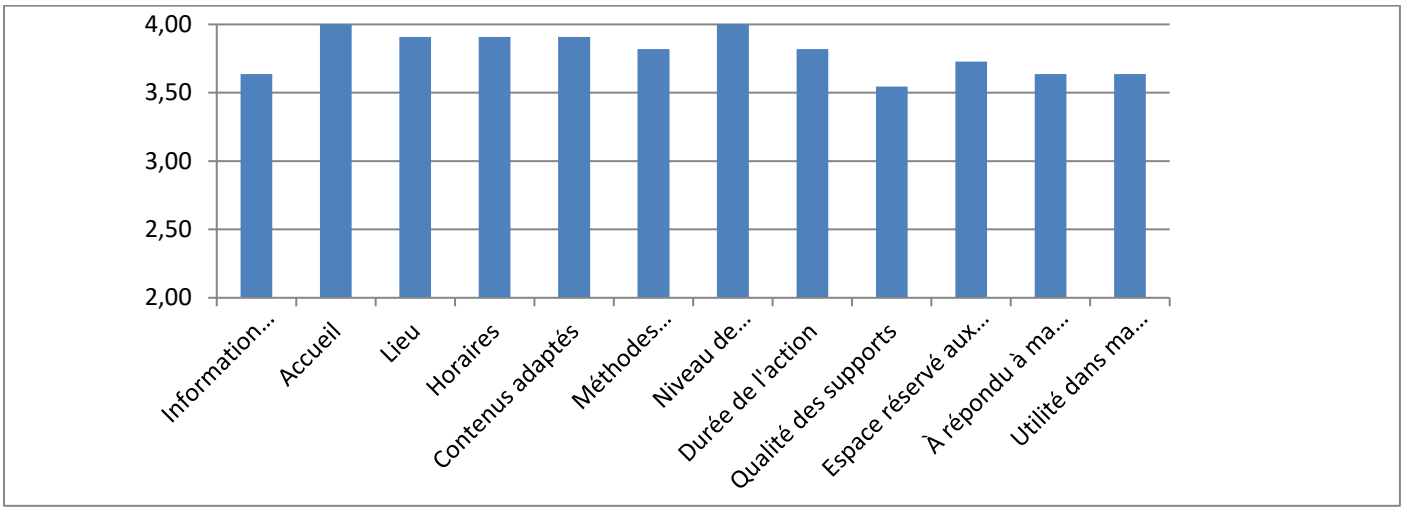
64 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.

17 sessions :

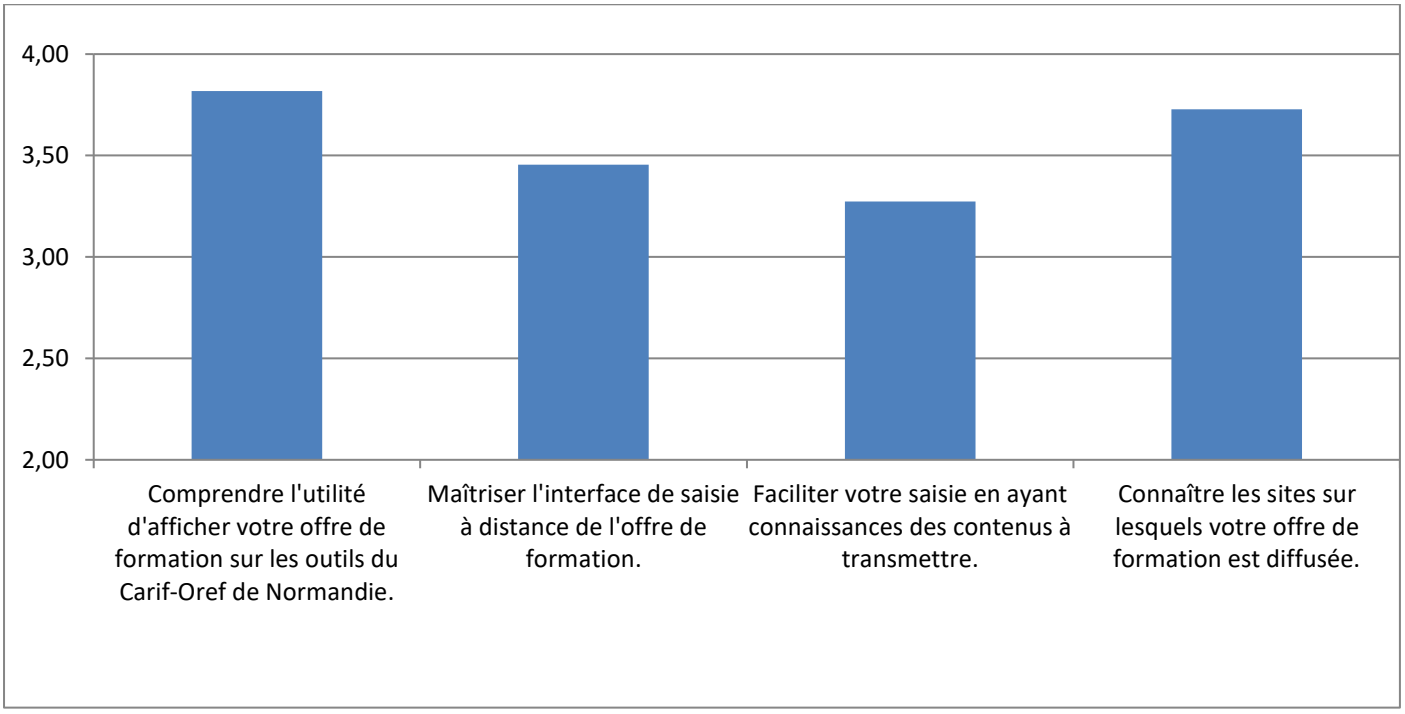
A Caen : 84 participants

A Rouen : 123 participants

Degré de satisfaction (1 : pas du tout - 4 : tout à fait) :



Les objectifs ont-ils été atteints ?



Les participants envisagent de mettre en pratique de la façon suivante :

- Permettre de vérifier les informations et monter en compétence des collaborateurs
- Mise en pratique dans le cadre des OF
- Mise à jour des formations et des sessions pour le site

En suivant cette formation, ils ont trouvé :

- Explications claires du système, du process. Validation de ce qui était déjà pratiqué en interne.
- Mieux comprendre l'environnement et l'utilisation du Carif-Oref
- Connaître le site saisirmaformation.fr pour créer mes sessions métiers et comprendre tout ce que ça comporte.

Il leur a manqué :

- Un temps d'échanges : échanges de pratiques, pratique en direct avec un ordinateur

Leurs commentaires : les + et les suggestions :

Les +

- Prestation enrichissante et agréable

Les suggestions

- Elle pourrait être effectuée sur un temps plus long avec une appropriation de l'outil sur un ordinateur personnel
- Une feuille avec les différentes abréviations utilisées

98 % des répondants recommanderaient cette action à d'autres personnes.