1.6

# Pratiques professionnelles et sécurisation juridique

Axe 1

L'échange d'informations et le maniement de données sont une réalité pour les professionnels intervenant auprès d'usagers. Au regard du contexte et des nouvelles réglementations, la nécessité d'une sensibilisation au cadre légal est aujourd'hui incontournable. Elle permet de lever certaines interrogations, de conforter certaines démarches, de promouvoir l'adaptation d'outils et de postures en saisissant les points de vigilance et les responsabilités pouvant être engagées. Elle vise surtout à sécuriser les pratiques des professionnels dans l'échange et le partage d'informations.

## Intervenante

Lydia GARDERE
IFPEK

## Publics visés

Conseillers de l'orientation et de l'insertion, formateurs

## Dates et lieux

- 17 et 18 sept 2020 à **Caen**
-25 et 26 janvier 2021 à **Rouen**

## Objectifs

- Mesurer les évolutions relatives à la dimension juridique entourant l'usager et le renforcement de la protection des données personnelles,
- Mieux identifier les notions incontournables et leurs enjeux : le secret professionnel, sa portée, ses notions proches concernant tous les professionnels, et spécifiquement ceux de l'emploi/formation,
- Saisir les responsabilités pour chaque professionnel, sa hiérarchie et la structure,
- Mener une réflexion ciblée sur l'orientation à donner à leurs pratiques professionnelles pour promouvoir un travail "ensemble" et sécuriser au mieux les démarches de transmissions,
- Acquérir plus d'aisance et de confort dans la pratique professionnelle.

## Durée

14 heures

## Effectif

10 personnes maximum

## Contenus

**Cadre légal de la protection des données et partage de l'information entre professionnels :**

- Notion de secret partagé ; évolutions du cadre légal entourant l'usager; RGPD

**Dimensions réglementaires et juridiques incontournables à intégrer dans la pratique professionnelle :**

- Secret professionnel : fondements, portée, professionnels concernés.
- Obligation de réserve, confidentialité, discrétion professionnelle, secret professionnel : différences, conséquences, incidences sur les professionnels, leurs pratiques, les structures
- Limites, possibilités ou obligations.
- Précisions sur la notion de secret "médical", impact dans le cadre de l'emploi ou du parcours.
- Les relations à la justice : une responsabilité multiple.

**Environnement et outils professionnels**

- Réflexion sur les modes d'organisation, sur les écrits, échanges divers, outil informatique...

**Accompagnement à la sécurisation des outils : conseils et préconisations**

- **Atelier 1** – Adaptation ou modification d'outils ou de documents suivant les besoins exprimés et à partir des documents fournis par les stagiaires (formulaires, mails etc.…)
- **Atelier 2** – Création d'outils ou de documents suivant les besoins exprimés par les stagiaires (Document type, modèle, support…).

## Coût

120€/j

**Besoin partagé entre professionnels !**

## Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques. Etudes de cas, échanges sur les pratiques professionnelles, ateliers, travaux de groupe.