

Identifier, valoriser, reconnaître les savoir-être professionnels

"Un employeur embauche généralement une personne sur la base des capacités professionnelles qu'elle manifeste et la remercie de ses services sur la base des attitudes professionnelles qu'elle ne manifeste pas" (Henri Boudreault).

Le "savoir-être" est aujourd'hui une composante que les recruteurs prennent davantage en considération que le savoir-faire... Pourquoi ? Et que sont concrètement les compétences de savoir-être (soft skills) ? Comment les identifier ? Et comment les valoriser ?

Intervenant

Eden JEAN-MARIE
Responsable Recherche et
Développement
Labo CIBC

Dates et lieux

Voir les 3 sessions dans le
calendrier page suivante

Durée

23 heures

Prérequis

Formation à distance : Les participants devront être dotés d'un ordinateur avec accès Internet, webcam et idéalement casque-micro.

Publics visés

Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi.

Effectif

10 personnes
maximum

Objectifs opérationnels

- Comprendre ce que sont les savoir-être professionnels
- Connaître et expérimenter des méthodes et outils en fonction de son expérience, de ses besoins (publics, objectifs visés) et de ceux de sa structure afin de :
 - o Identifier les savoir-être : analyse de référentiels d'activités ou de compétences, aires de mobilité professionnelle, entretien d'explicitation, récit de vie, démarche portfolio, analyse réflexive d'expériences, serious games...
 - o Valoriser et reconnaître les savoir-être : port-folio, storytelling, certificats, openbadges...
- Penser la construction de séquences pédagogiques visant l'identification et la valorisation des savoir-être professionnels

Coût

Prise en charge dans le
cadre du **Pacte Régional
d'Investissement dans
les Compétences (PRIC)**

Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants pourront :

- Identifier les besoins et attentes de leurs publics
- Choisir des outils pédagogiques adaptés
- Mettre en place un dispositif d'identification et de valorisation des savoir-être professionnels



Calendrier

	jour 1	en autonomie	jour 2	jour 3	jour 4	lieux
session 1	15 juin	Au choix	17 juin matin	22 juin	8 septembre de 10 h à 12 h	Distanciel
session 2	1 ^{er} juin	Au choix	4 juin matin	8 juin	7 septembre de 10 h à 12 h	Distanciel
Session 3	14 septembre	Au choix	21 septembre matin	27 septembre	23 novembre de 10 h à 12 h	Caen
Durée	1 journée	1/2 journée	1/2 journée	1 journée	2h	

Contenus

Jour 1 : De quoi parle-t-on ?

- Situer cette notion dans le champ lexical utilisé par les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion, par les acteurs économiques et au regard des définitions qui en sont données en psychologie, sciences de l'éducation et sciences de gestion
- Débattre des enjeux liés à cette notion en lien avec l'orientation, l'accès ou le maintien en emploi, notamment des personnes peu qualifiées : situer l'intérêt d'identifier les savoir-être pour les publics accompagnés par les participants pour les organisations pour le territoire
Prise en main des plateformes numériques utiles pour les temps de travail à distance

En intersession : Travail personnel d'une ½ journée avec choix d'une méthode ou d'un outil à expérimenter
½ j à distance : visio-conférence avec échanges

Jour 2 : Construction de séquences permettant l'identification et la valorisation des compétences

- Analyser son contexte d'intervention
- Choisir des méthodes / outils et élaborer un process pédagogique
- Valider les conditions permettant une mise en œuvre effective, la faisabilité

Suivi de l'action : 2 h, 2 mois plus tard pour échanger sur les acquis, les réussites et les points à améliorer

Modalités pédagogiques

La formation propose de mixer apports formatifs et analyse des pratiques. Elle s'appuie en permanence sur la pratique quotidienne avec le double objectif de développer une analyse réflexive et d'accompagner la mise en place de démarches expérimentales visant l'amélioration de la qualité de la relation établie avec chacune des personnes accompagnées et pour cela, mieux comprendre son mode de fonctionnement individuel et les leviers à activer pour enclencher une dynamique positive de changement.

Modalités d'évaluation

Un positionnement des stagiaires est réalisé en début de session, et une mesure des acquis est faite en fin de session, au regard des objectifs indiqués au programme, sur la base d'une auto-évaluation.

Un lien fourni par le Carif-Oref de Normandie permet de mesurer, à chaud, la satisfaction des participants

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Pour se préinscrire, remplir intégralement le bulletin d'inscription en ligne. Bien vérifier auparavant le public visé et les prérequis attendus.

La formation sera confirmée lorsqu'elle sera complète et les participants seront informés au plus tard 10 jours avant la date de démarrage.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous remercions les personnes qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler dès leur inscription. Nos locaux sont accessibles à tous types de handicap et nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation en étudiant ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Malyka Demeautis (mdemeautis@cariforefnormandie.fr ; 02 31 46 91 13) ou Diana Llorente (dllorente@cariforefnormandie.fr ; 02 35 73 98 89), référentes handicap pour le Carif-Oref de Normandie

Contact

Le service professionnalisation : 02 31 95 52 00 ou 02 35 73 77 82 - professionnalisation@cariforefnormandie.fr

Justificatif remis

Une attestation de formation sera remise à toute personne ayant suivi intégralement la formation.

Cette action s'est tenue en 2020 et son évaluation est consultable à l'adresse suivante :
<https://professionnalisation.cariforefnormandie.fr/programme-et-bilan>