

## Identifier, valoriser, reconnaître les savoir-être professionnels

"Un employeur embauche généralement une personne sur la base des capacités professionnelles qu'elle manifeste et la remercie de ses services sur la base des attitudes professionnelles qu'elle ne manifeste pas" (Henri Boudreault).

Le "savoir-être" est aujourd'hui une composante que les recruteurs prennent davantage en considération que le savoir-faire... Pourquoi ? Et que sont concrètement les compétences de savoir-être (soft skills) ? Comment les identifier ? Et comment les valoriser ?

### Pré-requis

**Formation à distance : Les participants devront être dotés d'un ordinateur avec accès Internet, webcam et idéalement casque-micro.**

### Intervenante

Eden JEAN-MARIE  
CIBC emploi  
conseil

### Dates et lieux

Voir les 3 sessions dans le calendrier ci-contre

### Publics visés

Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi.

### Objectifs opérationnels

- Comprendre ce que sont les savoir-être professionnels
- Connaître et expérimenter des méthodes et outils en fonction de son expérience, de ses besoins (publics, objectifs visés) et de ceux de sa structure afin de :
  - o Identifier les savoir-être : analyse de référentiels d'activités ou de compétences, aires de mobilité professionnelle, entretien d'explicitation, récit de vie, démarche portfolio, analyse réflexive d'expériences, serious games...
  - o Valoriser et reconnaître les savoir-être : port-folio, storytelling, certificats, openbadges...
- Penser la construction de séquences pédagogiques visant l'identification et la valorisation des savoir-être professionnels

### Durée

23 heures

### Effectif

10 personnes maximum

### Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants pourront :

- Identifier les besoins et attentes de leurs publics
- Choisir des outils pédagogiques adaptés
- Mettre en place un dispositif d'identification et de valorisation des savoir-être professionnels

### Calendrier

|                  | jour 1               | en autonomie | jour 2             | jour 3       | jour 4                   | lieux      |
|------------------|----------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------------|------------|
| <b>session 1</b> | 15 juin              | Au choix     | 17 juin matin      | 22 juin      | 8 septembre 10h à 12h    | Distanciel |
| <b>session 2</b> | 1 <sup>er</sup> juin | Au choix     | 4 juin matin       | 8 juin       | 7 septembre de 10h à 12h | Distanciel |
| <b>Session 3</b> | 14 septembre         | Au choix     | 21 septembre matin | 27 septembre | 23 novembre de 10h à 12h | Caen       |
| <b>durée</b>     | 1 journée            | 1/2 journée  | 1/2 journée        | 1 journée    | 2h                       |            |

### Coût

Prise en charge dans le cadre du **Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences (PRIC)**



RÉGION NORMANDIE

## Contenus

### Jour 1 : De quoi parle-t-on ?

- Situer cette notion dans le champ lexical utilisé par les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion, par les acteurs économiques et au regard des définitions qui en sont données en psychologie, sciences de l'éducation et sciences de gestion
- Débattre des enjeux liés à cette notion en lien avec l'orientation, l'accès ou le maintien en emploi, notamment des personnes peu qualifiées : situer l'intérêt d'identifier les savoir-être pour les publics accompagnés par les participants pour les organisations pour le territoire

Prise en main des plateformes numériques utiles pour les temps de travail à distance

**En intersession :** Travail personnel d'une ½ journée avec choix d'une méthode ou d'un outil à expérimenter

**½ j à distance :** visio-conférence avec échanges

### Jour 2 : Construction de séquences permettant l'identification et la valorisation des compétences

- Analyser son contexte d'intervention
- Choisir des méthodes / outils et élaborer un process pédagogique
- Valider les conditions permettant une mise en œuvre effective, la faisabilité

**Suivi de l'action :** 2 h, 2 mois plus tard pour échanger sur les acquis, les réussites et les points à améliorer

## Modalités pédagogiques

La formation propose de mixer apports formatifs et analyse des pratiques. Elle s'appuie en permanence sur la pratique quotidienne avec le double objectif de développer une analyse réflexive et d'accompagner la mise en place de démarches expérimentales visant l'amélioration de la qualité de la relation établie avec chacune des personnes accompagnées et pour cela, mieux comprendre son mode de fonctionnement individuel et les leviers à activer pour enclencher une dynamique positive de changement.

## Modalités d'évaluation

Un positionnement des stagiaires est réalisé en début de session, et une mesure des acquis est faite en fin de session, au regard des objectifs indiqués au programme, sur la base d'une auto-évaluation.

Un lien fourni par le Carif-Oref de Normandie permet de mesurer, à chaud, la satisfaction des participants.

## Modalités et délais d'accès

La formation sera confirmée lorsqu'elle sera complète et les participants seront informés au plus tard 10 jours avant la date de démarrage

## Accessibilité

Nous remercions les personnes qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler dès leur inscription en ligne.

**Cette action s'est tenue en 2020 et son évaluation est consultable à l'adresse suivante :**  
**<https://professionnalisation.cariforefnormandie.fr/documents-en-telechargement>**