

## Compétences : aider à les identifier, les évaluer et les formaliser pour favoriser leur appropriation par les bénéficiaires

### Intervenant

Agnès Heidet,  
Consultante et  
formatrice, sur le  
champ des trajectoires  
professionnelles

### Dates et lieu

8, 9 et 10 mars à Caen  
et le 13 mai après-midi  
à distance

22, 23, 24 juin à Rouen  
et le 9 septembre  
matin à distance

19,20,21 octobre à  
Caen et 16 décembre  
matin à distance

### Durée

3 jours + ½ journée de  
retour d'expérience à 2  
mois

### Effectif

12 personnes  
maximum

### Coût

Prise en charge dans le  
cadre du **Pacte  
Régional  
d'Investissement dans  
les Compétences  
(PRIC)**

Le sujet des compétences n'est certes pas nouveau mais il se pose aujourd'hui avec plus d'acuité dans la mesure où la valorisation de l'expérience peut devenir un outil incontournable dans les stratégies individuelles d'évolutions professionnelles. Aider les personnes à tirer des leçons de leur expérience à des fins d'argumentation sociale suppose un certain nombre de garde-fous méthodologiques. Comment initier un processus d'évaluation et d'appropriation des compétences pertinentes ?

### Prérequis

Avoir au moins 6 mois d'expérience professionnelle dans le champ de l'orientation, le conseil, la formation ou l'insertion

Formation à distance : Les participants devront être dotés d'un ordinateur avec accès Internet, webcam et idéalement casque-micro

### Publics visés

Professionnels de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

### Objectifs pédagogiques

- Nommer et expliciter le concept de compétences
- Mettre en œuvre des méthodes pour questionner l'expérience, formaliser et évaluer les compétences
- Adapter les outils ou méthodes d'évaluation des compétences pour les adapter aux situations rencontrées
- Tirer les leçons des « expériences » menés pour développer son expertise

### Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Savoir reconnaître une compétence
- Savoir questionner l'expérience des bénéficiaires pour en extraire les compétences
- Savoir évaluer une compétence pour la mettre en valeur
- Savoir choisir le support de formalisation adapté aux attendus du bénéficiaire

## Contenus

### Jour 1 : Approcher les compétences aujourd'hui...

- La place des compétences dans notre société : enjeux, contexte actuel, repères théoriques, débats sur le sujet (Loi « liberté de choisir son avenir professionnel, PIC, PACTE, AFEST... et les articulations avec le CEP, le Bilan de Compétences, la VAE, l'arrivée des Open badges...)
- La définition des concepts et des notions utilisées : compétences, tâche, activité, aptitude, expérience..., l'articulation Activité – Compétence – Performance
- Un modèle universel d'approche de la compétence
- Le passage de l'activité à la compétence (la logique d'inférence) et les stratégies de régulation

### Jour 2 : Identifier et formaliser les compétences

- Comment « faire parler » l'expérience ?  
Les différentes méthodes de questionnement de l'expérience dans une perspective d'identification et de révélation des compétences (recueillir le « vrai » travail et les compétences mobilisées)  
La transférabilité des compétences : mesure d'adéquation, argumentation, place du contexte, complexité et traitement de l'information, autonomie...
- Comment « mettre en forme » les compétences ?  
Les outils de capitalisation des compétences : caractéristiques, modalités, utilité sociale...
- Les modes de formalisation des compétences : comment les valoriser pour sortir d'une logique descriptive ?

### Jour 3 : Evaluer et valoriser les compétences

- Comment évaluer les compétences ?
  - o Evaluer les compétences : Pour quoi faire ? Qui évalue ? Que cherche-t-on à évaluer concrètement ? A partir de quels prédicateurs ?
  - o Les trois dimensions de l'évaluation : sommative, diagnostique, formative
  - o Les différentes techniques d'évaluation selon la complexité des compétences et les finalités des activités professionnelles : simples / complexes
- Comment « mettre en valeur » les compétences ?
  - o La validité du déclaratif et l'usage social du travail sur les compétences : Les indicateurs de la compétence, Le recueil des traces communicables
  - o La valeur de la compétence : les indicateurs de confiance à travers la valeur perçue par un tiers ; le « savoir argumenter sur ses compétences »

## Modalités pédagogiques

Ce dispositif de formation vise en priorité la transposition dans les situations de travail.

Cette formation est essentiellement **expérientielle** : elle cherche à favoriser l'appropriation des méthodologies et des outils de l'analyse de l'expérience.

Elle doit aussi permettre une interrogation et un enrichissement des pratiques par des apports historiques, théoriques et méthodologiques mais elle suppose également une réflexion sur ces pratiques et une prise de distance. Il ne s'agit donc pas uniquement d'une formation ayant pour but la présentation de démarches ou d'outils mais bien d'un travail collectif favorisant la réflexion, l'échange et l'appropriation des méthodologies. Les apports théoriques ou les outils proposés ont pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés.

Pendant l'action de formation, le formateur proposera aux participants un **groupe de discussion** permettant de mettre à disposition de tous les retours d'expérimentations, de réguler les méthodologies et la posture adoptée et de construire des modèles partagés (Facebook, WhatsApp ou autre).

Un **processus de suivi à distance** sera proposé avec l'intervenant durant les 6 mois qui suivent la fin de l'action.

## Modalités d'évaluation

Cette action étant de nature professionnalisante, et non certifiante, l'accent est mis sur l'évaluation formative ou apprenante, qui a pour finalité première de renforcer l'apprentissage à travers un feed-back sur la progression de l'apprenant.

Plusieurs modalités de recueil des indicateurs des résultats de la formation sont mises en place:

- Des mises en situation pendant la formation permettant l'observation de la mise en œuvre des notions développées
- Le recueil et l'analyse des productions et traces des participants en situation de travail (outils, enregistrements d'entretiens, formalisation de supports, création ou aménagement d'outils, les résultats d'étude de cas)

Un lien fourni par le Carif-Oref de Normandie permet de mesurer, à chaud, la satisfaction des participants

## Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Pour se préinscrire, remplir intégralement le bulletin d'inscription en ligne. Bien vérifier auparavant le public visé et les prérequis attendus.

**La formation sera confirmée lorsqu'elle sera complète et les participants seront informés au plus tard 10 jours avant la date de démarrage.**

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous remercions les personnes qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler dès leur inscription. Nos locaux sont accessibles à tous types de handicap et nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation en étudiant ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Malyka Demeautis ([mdemeautis@cariforefnormandie.fr](mailto:mdemeautis@cariforefnormandie.fr) ; ou Diana Llorente ([dllorente@cariforefnormandie.fr](mailto:dllorente@cariforefnormandie.fr)) , référentes handicap pour le Carif-Oref de Normandie au 02.32.18.16.01, une permanence téléphonique se tient tous les mercredis de 10h à 12h.

## Contact

Le service professionnalisation : 02 31 95 52 00 ou 02 35 73 77 82 -  
[professionnalisation@cariforefnormandie.fr](mailto:professionnalisation@cariforefnormandie.fr)

## Justificatif remis

Une attestation de formation sera remise à toute personne ayant suivi intégralement la formation.