

## L'entretien motivationnel comme outil d'accompagnement

### Intervenante

Sophie PASQUIOU,  
Formatrice,  
psychopraticienne

### Dates et lieu

8, 9 et 29 novembre  
2022 à Caen

### Durée

3 jours

### Effectif

12 personnes  
maximum

### Coût

150€/j/personne

Les publics accompagnés sont souvent dans l'ambivalence : choisir entre différents projets, reprendre-ou pas une formation, aller-ou pas à un entretien, se positionner-ou pas sur une mission, sur un emploi. Les tentatives naturelles des accompagnateur-trice-s sont de stimuler, pousser, essayer de persuader du bienfait du changement. Ces approches, qui peuvent être efficaces, trouvent aussi leurs limites : refus, ruptures de parcours, échecs pour les bénéficiaires, épuisement pour les professionnel-le-s. Nous vous proposons un regard particulier, qui loin de la combattre, va soutenir cette ambivalence par une posture et un questionnement bien spécifiques, pour aider à faire ses « réels » choix.

### Prérequis

Aucun

### Publics visés

Professionnel-le-s de l'orientation, du conseil, de la formation, de l'insertion et de l'emploi

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les théories qui sont à la base de l'entretien motivationnel,
- Savoir identifier à quel moment cette approche peut être (ou ne peut pas être) utilisée,
- Savoir mettre en application la posture et les outils spécifiques à cette approche.

### Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité :  
D'aider les personnes à formuler clairement leurs ambivalences, à élaborer et arrêter leur choix en identifiant les outils les plus pertinents selon l'étape du parcours.

### Contenus

#### Les différentes approches pour soutenir le changement sans prescrire

##### L'entretien motivationnel : spécificités

- Définition – Concepts de base - Limites
- Les stades de changement et l'ambivalence
- Les étapes

##### Un engagement dans la relation :

- Les points clés
- Les erreurs à éviter
- Faire ressortir le discours-changement

- Outils de communication à privilégier (questions ouvertes, reflet, écoute active, valorisation, résumés)
- La résistance-que faire ?
- Entre les rendez-vous – Rendez-vous manqués

#### **Des modalités et outils de communication spécifiques :**

- La place de l'empathie
- Développer les divergences
- Eviter les argumentations
- Nourrir le sentiment d'efficacité personnelle
- Méthode OUVÉR

#### **Objectifs et focalisation**

- Identifier l'ambivalence
- Aider à identifier l'importance et la confiance – pièges à éviter

#### **Soutenir la prise de décision :**

- Repérer le discours-changement
- Explorer les valeurs
- Utiliser la balance décisionnelle
- Information, conseil et avis
- Impliquer une personne significative

#### **Bâtir un plan d'action :**

- Fixer des objectifs
- Soutenir le changement

### **Modalités pédagogiques**

Apports théoriques et nombreuses mises en situations pour expérimenter l'approche ; Quizz en cours de formation ; Autoévaluation en début et fin de stage.

### **Modalités d'évaluation**

Nous transmettons préalablement à la formation à un questionnaire permettant d'identifier au mieux les attentes des stagiaires.

Les modules de formation sont évalués par :

- **un questionnaire fin de stage remis aux stagiaires** (lien fourni par le Carif-Oref permettant de mesurer la satisfaction des stagiaires, niveau d'atteinte des objectifs, cohérence du déroulement pédagogique, support pédagogiques, rythme, locaux, ...)
- **un questionnaire à remplir en ligne envoyé 2 mois après la formation** pour identifier les apports dans les pratiques professionnelles et un regard « à froid » sur la formation, ainsi que les préconisations pour l'améliorer.

Nous utilisons différents moyens de valider l'atteinte des objectifs :

- **Une autoévaluation avant/après** qui permet au stagiaire de se positionner et nous donne un taux de progression des compétences :

-Un **quizz individuel** (nous utilisons Wooclap) en début de dernière journée qui permet d'évaluer les connaissances théoriques et de reprendre les éléments non intégrés. Enfin, chaque situation de mise en pratique fait l'objet d'évaluations par les pairs sur la base d'une grille proposée par la formatrice.  
-Un **feed-back** est réalisé en fin d'exercice.

### Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Pour se préinscrire, remplir intégralement le bulletin d'inscription en ligne. Bien vérifier auparavant le public visé et les prérequis attendus.

**La formation sera confirmée lorsqu'elle sera complète et les participants seront informés au plus tard 10 jours avant la date de démarrage.**

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous remercions les personnes qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler dès leur inscription. Nos locaux sont accessibles à tous types de handicap et nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation en étudiant ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Malyka Demeautis ([mdemeautis@cariforefnormandie.fr](mailto:mdemeautis@cariforefnormandie.fr)) ou Diana Llorente ([dllorente@cariforefnormandie.fr](mailto:dllorente@cariforefnormandie.fr)), référentes handicap pour le Carif-Oref de Normandie au 02.32.18.16.01, une permanence téléphonique se tient tous les mercredis de 10 h à 12 h.

### Contact

Le service professionnalisation : 02 31 95 52 00 ou 02 35 73 77 82 - [professionnalisation@cariforefnormandie.fr](mailto:professionnalisation@cariforefnormandie.fr)

### Justificatif remis

Une attestation de formation sera remise à toute personne ayant suivi intégralement la formation.