

## Mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement

### Intervenante

Marine DANET  
Formatrice et  
Ergothérapeute-  
Ergonome

### Dates et lieu

12, 13 septembre,  
7 octobre en présentiel  
à Rouen

### Durée

21 heures

### Effectif

12 personnes maximum

### Coût

Prise en charge dans le  
cadre des actions autour  
de la prise en compte du  
handicap

Cette formation permettra aux participants d'observer et comprendre les enjeux d'une démarche relationnelle spécifique liée à la situation de handicap, de renforcer leurs capacités pour appréhender d'un point de vue systémique les difficultés inhérentes à la situation de handicap, de savoir utiliser les différentes techniques de l'entretien en fonction d'un contexte et d'une problématique centrée sur le handicap, de favoriser les perspectives d'évolution de chacun dans sa propre pratique. Cette action de formation vise donc à outiller les participants afin de leur permettre de repérer et d'aborder, plus sereinement et de façon constructive, les ressources et les difficultés de la personne dans son parcours d'orientation et d'insertion socio-professionnelle.

### Prérequis

Il est utile d'occuper un poste qui implique la mise en œuvre d'entretien individuel. La période d'intersession vise à permettre l'expérimentation sur son terrain et l'exploitation de ses expériences.

Pour accéder à la plateforme de e-learning, les participants doivent disposer d'un ordinateur équipé d'un micro et d'une caméra, d'une connexion internet de qualité suffisante pour pouvoir traiter les images en téléprésentiel et pour accéder aux contenus vidéos de la plateforme, d'une imprimante leur permettant d'éditer les documents de travail sur lesquels ils souhaitent prendre des notes ou pour réaliser les travaux réflexifs personnels dans le cadre des activités proposées au cours de la formation.

### Publics visés

Référent·e·s handicap des organismes de formation et des CFA, conseiller·ère·s de Pôle emploi, de Cap Emploi, des Missions Locales, des structures de l'insertion par l'économique (SIAE...)

**Cette action présente des modules partagés avec l'action 5.2 « Aborder et prendre en compte ce qui fait handicap dans un parcours d'orientation, de formation et d'insertion » et les publics visés par ces 2 actions ont des pratiques sensiblement différentes.**

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre précisément la relation d'aide et les besoins respectifs de l'aidant et de l'aidé.
- Comprendre l'influence des attitudes du conseiller dans l'établissement d'une relation de confiance pour aborder sereinement les conséquences de difficultés de santé ou de particularité de fonctionnement
- Comprendre la notion de handicap et l'influence des mots et du statut sur la relation entre la personne et le professionnel qui l'accompagne
- Identifier les activités quotidiennes, de formation ou d'exercice professionnel qui peuvent générer les situations de handicap pour disposer d'un cadre exploratoire à mettre en œuvre avec la personne.
- Expérimenter entre pairs et sur son terrain d'activité, les principes de la relation d'aide et d'accompagnement.

## Compétences visées

A l'issue de cette action de formation, les participants seront en capacité :

- D'explorer avec la personne, ses capacités, ressources et les situations de handicap rencontrées,
- De mettre en œuvre, dans leur pratique professionnelle, les premiers niveaux d'adaptation/compensation pour tenir compte des besoins de la personne,
- De mettre en œuvre les attitudes et postures favorisantes de la relation d'aide pour l'implication et la réflexion de la personne,
- De mettre en œuvre les techniques non additives (reformulation, reflet spécifique, résumé, silence de travail, question d'approfondissement, question d'ouverture...) et 2 techniques additives (dévoilement de soi et immédiateté).

## Contenus

Travail d'analyse et de compréhension de la relation d'aide et de l'accompagnement

Les principes de la relation d'aide et les attitudes du professionnel : apports des travaux de Carl Rogers et déclinaison sur les terrains d'exercice des professionnels de l'accompagnement en orientation, formation et insertion socio-professionnelle d'un public en situation de handicap

Les techniques d'entretien non-additives et les principes de l'Alliance de Travail dans l'accompagnement

Le modèle du Processus de production du Handicap et son usage dans l'accompagnement de personne en situation de handicap

L'exploitation de l'expérience dans l'accompagnement de personne en situation de handicap

## Modalités pédagogiques

- Formation asynchrone : temps de travail personnel à partir de la plateforme de elearning. Les activités proposées sont variées : lecture de documents, capsules vidéo, support méthodologique, ressources externes sur le handicap, quizz, exercices
- Formation en présentiel pour la mise en œuvre de l'entretien de relation d'aide.
- L'intersession donne la possibilité aux participants de mettre en œuvre sur leur terrain professionnel, les apprentissages proposés durant les 2 premières journées. La 3ème journée permet d'exploiter ces expérimentations de terrain et de chercher à progresser dans sa pratique par un temps d'analyse et par des compléments personnalisés.

## Modalités d'évaluation

Cette formation professionnalisante conduit à la réalisation de mises en situation et d'études de cas qui font l'objet d'observation et d'exploitation par les participants. Une auto-évaluation des apprentissages permet à chacun d'évaluer la maîtrise des concepts, des compétences et les intentions de transfert dans la pratique professionnelle.

Un lien fourni par le Carif-Oref permet de mesurer, à chaud, la satisfaction des participants.

## Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation

Pour se préinscrire, remplir intégralement le bulletin d'inscription en ligne. Bien vérifier auparavant le public visé et les prérequis attendus.

La formation sera confirmée lorsqu'elle sera complète et les participants seront informés au plus tard 10 jours avant la date de démarrage.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous remercions les personnes qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler dès leur inscription. Nos locaux sont accessibles à tous types de handicap et nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation en étudiant ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Malyka Demeautis ([mdemeautis@cariforefnormandie.fr](mailto:mdemeautis@cariforefnormandie.fr)) ou Diana Llorente ([dllorente@cariforefnormandie.fr](mailto:dllorente@cariforefnormandie.fr)), référentes handicap pour le Carif-Oref de Normandie au 02.32.18.16.01, une permanence téléphonique se tient tous les mercredis de 10 h à 12 h.

## Contact

Le service professionnalisation : 02 31 95 52 00 ou 02 35 73 77 82 – [professionnalisation@cariforefnormandie.fr](mailto:professionnalisation@cariforefnormandie.fr)

## Justificatif remis

Une attestation de formation sera remise à toute personne ayant suivi intégralement la formation.

